

事業者向け R1 児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見→改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9 82%	2 18%	0 0%	
	②	職員の配置数は適切であるか	9 82%	2 18%	0 0%	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3 27%	7 64%	1 9%	プレー①からひまわりの途中に段差があり、車椅子での移動において補助が必要。 →スロープ等の設置を検討します。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	9 82%	2 18%	0 0%	定期的に職員会議の時間を確保している。
	⑤	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9 82%	2 18%	0 0%	改善につながっている部分もあるが、予算等の関係もあり改善が難しい部分があるのも現状。
	⑥	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8 73%	3 27%	0 0%	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5 46%	2 18%	4 36%	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7 64%	4 36%	0 0%	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	11 100%	0 0%	0 0%	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8 73%	3 27%	0 0%	

適切な支援の提供	⑪	児童発達支援計画には、児童発達支援が ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から 子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8 73%	3 27%	0 0%	ガイドラインの読み合わせ等、職員間での共有を定期的に行うことが望ましい。
	⑫	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11 100%	0 0%	0 0%	
	⑬	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9 82%	2 18%	0 0%	
	⑭	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9 82%	2 18%	0 0%	研修に参加したり、参考図書等から情報を取り入れたりしながら、最新情報を取り入れるように工夫している。
	⑮	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	10 91%	1 9%	0 0%	
	⑯	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11 100%	0 0%	0 0%	
	⑰	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6 55%	5 45%	0 0%	職員体制や支援提供時間の都合上、振り返り自体が困難であったり、全員揃っての振り返りが困難であったりする場合もあるが、その際は翌日など別な日に行うことができている。
	⑱	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8 73%	3 27%	0 0%	
	⑲	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8 73%	3 27%	0 0%	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11 100%	0 0%	0 0%	
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	10 91%	1 9%	0 0%	対象の利用児童について、電話やケース会議等で連携し、情報共有をすることができている。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	②②	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				(当事業所は対象外)
	②③	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				(当事業所は対象外)
	②④	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11 100%	0 0%	0 0%	
	②⑤	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11 100%	0 0%	0 0%	
	②⑥	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7 64%	3 27%	1 9%	他市の児童発達支援センターの視察の実施。 → <b>今後は、市内の児童発達支援事業所との連絡会の実施を検討します。</b>
	②⑦	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3 27%	7 64%	1 9%	当事業所の利用児童全員が地域の保育所や認定こども園、幼稚園に所属しており、日常生活の中から交流の機会が持っている。
	②⑧	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	9 82%	2 18%	0 0%	
	②⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10 91%	1 9%	0 0%	
	③⑩	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	1 9%	6 55%	4 36%	月1～2回の保護者同士の話し合い（「おしゃべりタイム」）を実施している。 → <b>ペアトレについては、保護者のニーズを聞き取りながら実施を検討します。</b>
	③⑪	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5 45%	6 55%	0 0%	年度途中の新規の利用者に対しては、説明が遅れてしまう場合もある。 → <b>新規利用者の開始時点での説明を徹底する。</b>

保護者への説明責任等	③②	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	10 91%	1 9%	0 0%	
	③③	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10 91%	1 9%	0 0%	支援終了後の保護者との面談時間の確保。 必要に応じて、別日にて個別面談の機会を作り、保護者の相談に応じている。
	③④	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11 100%	0 0%	0 0%	
	③⑤	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11 100%	0 0%	0 0%	保護者からの相談があった場合には、担当者がすぐに面談ができるよう体制を整備している。
	③⑥	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4 36%	7 64%	0 0%	利用児童の写真掲載の有無などの課題があり、会報の発行は行われていない。 イベント企画の案内等については定期的に配布及び掲示をしている。 <b>→保護者に、写真掲載の有無について確認しながら、会報等の発行や情報の発信を検討する。</b>
	③⑦	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11 100%	0 0%	0 0%	
	③⑧	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10 91%	1 9%	0 0%	
	③⑨	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0 0%	6 55%	5 45%	地域住民を招待する行事を行っていない。 <b>→今後、行事やホームページ等で、積極的に発信し地域に開かれた事業運営を目指したい。</b>
	④⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	8 73%	3 27%	0 0%	保護者への周知不足は否めない。 <b>→利用契約時の説明や掲示スペースを活用することで周知していきます。</b> 職員には、マニュアル等のつづりを配布している。
	④⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10 91%	1 9%	0 0%	
	④⑫	事前に、予防接種やてんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	8 73%	2 18%	1 9%	

保護者等向け R1 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見→改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	49 94%	3 6%	0 0%	子どもが走り回れるくらいで十分です。 もう少し広いとよいと思う。体を使う遊びは少し狭いかも。 もう少し広いとうれしい。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	48 92%	4 8%	0 0%	毎回ではないが、時々職員の人数が少なく子供の人数が多めの時があり、『少ないな』と感じるが、特に不安はない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	44 85%	8 15%	0 0%	うちの子に関しては問題ありません。階段は肢体不自由な方にはどうかと思います。
	④	事業所の生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	48 92%	3 6%	1 2%	空調の温度設定がちょっと…年中寒いと感じます。 →保護者や利用児童に随時確認しながら、空調の温度設定に配慮します。 おもちゃなどの中に髪の毛があったりするのが気になります。 →清潔を保てるよう使用後の玩具は、片付ける際に消毒やごみ等のチェックを実施したいと思います。
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	47 90%	5 10%	0 0%	通う時間帯が保育園でのお昼寝タイムと重なっており、帰宅後お昼寝させるには遅いですし、夜は寝不足でぐずるため、時間帯はお昼寝以降にいただければ助かります。 →お子さんに合わせて時間・プログラム等検討したいと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	47 90%	5 10%	0 0%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	50 96%	2 4%	0 0%	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	45 87%	7 13%	0 0%	遊びの1つの「遊園地（サーキット）」が毎回工夫されており、子どもも楽しみにしています。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	44 85%	8 15%	0 0%	
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	48 92%	4 8%	0 0%	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われていますか？	33 63%	17 33%	2 4%	子どもに対する支援は十分していただいているが、家庭の中でこうした方がよいなど、アドバイスや支援はあまり受ける機会がないのでもっとアドバイスをもらいたい。 →ご家族との面談の機会を十分確保できるようにします。 ペアレントトレーニングとまでは認識していないが、面談等で助言をいただいとてても有難いです。

	⑫	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	47 90%	5 10%	0 0%	
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	48 92%	4 8%	0 0%	育児に対する助言などはあまり受ける機会がない。 → <b>ご家族の育児に対する困りごとやニーズを把握しながら、助言等の機会を確保していきたいと思います。</b> 子どもがおやつを食べている間のほんのわずかなお話がヒントになります。話を聞いていただけて精神的に救われています。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	31 60%	20 38%	1 2%	あまり参加できずすみません。 保護者会等に参加できていないので、保護者同士の連携が取れているかはわからないが、活動日程がもっと早くわかれば休みを取れるので参加したいです。 → <b>1ヶ月前には開催通知を配布するようになっていますが、掲示なども行いながら周知していきたいと思います。</b>
	⑮	お子さんや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	49 94%	3 6%	0 0%	職員の方が、こちらの提案を受けてから、次回すぐに実践していただき嬉しかったです。
	⑯	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	47 90%	5 10%	0 0%	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか？	32 62%	20 38%	0 0%	ホームページは見ておらず、わかりませんでした。 活動や行事はお手紙のようなものが掲示してあるので分かりやすいが、自己評価はあまり見たことがない。もしかして貼り出されているけれど、自分が見ていないだけかもしれませんが。 → <b>掲示はさせていただいておりますが、今後はさらにわかりやすい場所や掲示の仕方を検討していきます。</b>
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	48 92%	3 6%	1 2%	
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	17 33%	25 48%	10 19%	掲示はしてあるが、特に説明はなかった気がする。 感染症対応については通園している保育園でも発信があるのであまり不安はない。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	13 25%	25 52%	12 23%	訓練はやっているかもしれないけど、参加したことはない。よくわかりません 特に説明されたり、訓練したりはしていません。 → <b>避難訓練は年に2回の頻度で実施しています。実際に避難訓練に参加された利用児童もいますが、お知らせ等で周知はしていません。避難訓練時の様子など実施したことが分かる方法を検討していけたらと思います。</b>
満足度	㉑	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	44 85%	8 15%	0 0%	子どもは、お話ができないのでよくわからないが、行くことに抵抗はない様子です。 「次いつ行く？」と行ける事をとても楽しみにしています。 先生方も明るく楽しくて接しやすいです 降園後は眠いのかイヤがります。 → <b>お子さんの状態やニーズに合わせた時間・プログラム等を検討します。</b>
	㉒	事業所の支援に満足していますか？	47 90%	5 10%	0 0%	通所して半年を過ぎたころから子供に変化が見られました。今まで手つなぎをしなかったのが、自分から「手をつなごう」と言い、気持ちも言葉で表してくれるようになりました。甘えたかったんだな…と親も反省しています。通所してよかったです。

アセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
- iii 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。