

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9 75%	3 25%	0 0%	不要物収納・整理(工夫) →定期的に整理整頓に努めます
	2	職員の配置数は適切であるか	7 58%	4 33%	0 0%	無記入1 専門知識のあるスタッフは限られている →研修、勉強会の機会を増やします。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2 17%	8 67%	2 17%	2Fのエレベーターはなし。ただし1Fの部屋で対応 できている所(玄関)と、できていない所がある(ところへ行く際の廊下)
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8 67%	4 33%	0 0%	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11 92%	1 8%	0 0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10 83%	2 17%	0 0%	→HP、館内に掲示しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5 42%	2 17%	5 42%	→必要に応じ今後検討予定です。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9 75%	3 25%	0 0%	自主性に任せているところはある →研修・勉強会の機会を増やせるよう検討します。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10 83%	2 17%	0 0%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11 92%	1 8%	0 0%	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11 92%	1 8%	0 0%	グループによる →各グループの支援のねらいやニーズに沿って支援を行っています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	11 92%	1 8%	0 0%	こころクラブではしている →主に生活型支援にて支援を行っています。
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	12 100%	0 0%	0 0%		

	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11 92%	1 8%	0 0%	生活型支援のこころクラブでは難しいことがある →確実に打ち合わせや、確認する時間を作ります。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7 58%	5 42%	0 0%	午後からのグループが厳しい 別日に設けたいが厳しい なるべくしている 毎日支援のこころクラブは難しい →今後も時間の確保に努めます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11 92%	1 8%	0 0%	
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11 92%	1 8%	0 0%	個別支援 →小集団支援についてはできていますが、個別支援については不十分な点があるので、今後設けていきたいと思います。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	12 100%	0 0%	0 0%	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか（こころくらぶ）	12 100%	0 0%	0 0%	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2 17%	9 75%	1 8%	不十分 →必要に応じて体制を整えていきます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	11 92%	1 8%	0 0%	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6 50%	5 42%	1 8%	研修に参加
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 8%	4 33%	7 58%	今年は0件でなし 0件のため機会なし →次年度以降、コロナウイルスの状況を見ながら随時機会を設定していきたいと思います。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	8 67%	4 33%	0 0%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12 100%	0 0%	0 0%	

保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5 42%	6 50%	1 8%	個々の保護者には対応しているが、不十分。ミニ座談会の開催回数も少なかった →ミニ座談会の開催回数を十分に確保します。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9 75%	3 25%	0 0%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7 58%	4 33%	1 8%	30時のため事業なし
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10 83%	2 17%	0 0%	→苦情については体制を整備しています。苦情があった場合は関係者で検討させていただいています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10 83%	1 8%	1 8%	→「こころクラブ通信」の発行をしています。
	35	個人情報に十分注意しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11 92%	0 0%	0 0%	未記入1 →利用児童や保護者にあわせた絵カードの使用、ふりがなの配慮、iPad、書面等 様々な配慮をしています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っているか	2 17%	1 8%	9 75%	→ホームページ等で積極的に発信し、認知度を上げていけたらと思います。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7 58%	4 33%	1 8%	→周知を徹底します。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5 42%	6 50%	1 8%	→研修の機会を確保します。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8 67%	3 25%	1 8%	→利用児童の状況にあわせ必要な児童に関しては、計画に反映しています。

42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5 42%	5 42%	2 17%	※給食がないので対象児がいません。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8 67%	3 25%	1 8%	→ヒヤリハットがあった場合には、回覧によって周知しています。職員会議等でも周知していきます。

# 令和2年 放課後等デイ サービス利用者アンケート結果

支援の中に組み込んでほしい項目に○をつけてください（複数回答可）

16	友だちと同じ遊びを楽しむ機会の提供	対人 コミュニケーション
13	話し手に注目して話を聞く練習	
19	遊びや活動の中で自分の気持ちを言葉で伝える練習	
23	相手のことを考えて行動する練習	
14	場面に合った挨拶を身につける練習や機会の提供	気持ちの コントロール
15	「手伝ってください」「できました」など、援助要求や報告スキルの練習	
16	自分の気持ちをコントロールする練習	
18	自分の性格の傾向を考える（自己理解）機会の提供	社会生活能力の 向上
14	嫌なことや思い通りにならなかった時の気持ちの切り替えの練習	
22	ストレスを解消する為の手段について考える機会の提供	
13	公共交通機関の利用の機会の提供	
9	異性との関わり方について学ぶ機会の提供	
11	食事のマナーについて学んだり練習したりする機会の提供	
11	身だしなみについて考える機会の提供	
7	衣類の選択・おしゃれについて考える機会の提供	
14	お金の扱いについて考える機会の提供または練習の場の提供	
17	整理整頓・掃除・洗濯について学んだり練習したりする機会の提供	
8	調理活動の機会の提供	
12	地域資源の活用（天朝山等の公園・わくわくヒルズ・図書館等の利用）	
14	創作活動（手芸や工作等）の機会の提供	
15	買い物の練習や経験	
8	余暇（カラオケ・映画・商業施設等）活動	
2	未回答	

保護者等向け

R2 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	31 89%	4 11%	0 0%	もう少し体を動かせる場があるとうれしいです。体を動かすには狭いと思います。 →わくわくHills等 外部施設を活用していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるかと思えますか？	29 83%	5 14%	1 3%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	29 83%	5 14%	1 3%	
適切な 支援の 提供	4	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	32 91%	2 6%	1 3%	
	5	支援計画に沿った活動プログラム*2が提供されていますか？	33 94%	1 3%	1 3%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	8 24%	14 41%	10 29%	こちらの質問には行われているか不明なので回答しません。 <b>未回答2</b> →利用時の中には地域の児童館、児童クラブを併用されている方もいます。交流については夏祭り等のイベント参加を検討していきたいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	32 91%	3 9%	0 0%	
	8	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	32 91%	3 9%	0 0%	
	9	保護者に対して面談や、育児等の困りごとに関する助言等の支援が行われていますか？	31 89%	2 6%	2 6%	話を聞いてくれることはあるが、あまりアドバイスや支援はない。 →今後は、安心できるより丁寧なアドバイスや支援に努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	19 54%	11 31%	4 11%	今年はなかったので 仕事やコロナ事情もあり、あまり参加できていないため <b>未回答1</b>
	11	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	25 71%	8 23%	0 0%	わからない <b>未回答2</b> →苦情については体制を整備しています。苦情があった場合は、関係者で検討させていただいております。
	12	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	31 89%	4 11%	0 0%	知能テスト(発達テスト)の結果を見せてもらいましたが、見るだけでなく結果そのものをいただきたいと思いました。 →個人情報の流出防止の観点からで、専門的立場の医師等の方にお渡しすることにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していますか？	25 71%	8 23%	1 3%	? <b>未回答1</b> →HPか館内に掲示しております。
14	個人情報に十分注意していますか？	31 89%	4 11%	0 0%		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	22 63%	7 20%	5 14%	わかりません 現在は在宅で行っている為、施設には通っていないため。 <b>未回答1</b> →掲示等を通して全体に周知していきたいと <b>思います。</b>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	16 46%	12 34%	5 14%	わかりません。 わからないので回答できません。 わからない。 <b>未回答2</b> →令和2年度は2回実施させていただきました。
満足度	17	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	25 71%	10 29%	0 0%	
	18	事業所の支援に満足していますか？	28 83%	6 17%	0 0%	在宅だと月2回しかないのももう少し増やしたい気持ちがある →個々のお子さんについてのニーズやアセスメントを通じて、保護者と相談しながら、それぞれのお子さんにあわせた支援方法を検討させていただきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。