

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6 46%	6 46%	1 8%	・ここからふでは機の配置などを検討し改善。今後も必要かと思えます。 →基準は満たしております。
	2	職員の配置数は適切であるか	9 69%	4 31%	0 0%	・限られた人員の中で協力している。バタバタ感はある。 ・利用児や、利用人数が多い時に厳しい時がある。 ・人員配置は満たしているが、支援できる人としては足りないと感じる。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4 31%	6 46%	3 23%	・ハード面で難しいところもある。人の手でカバーできるところはしている。 ・ここら廊下の段差、玄関の階段→手すりがあると自力で昇降できる利用児がいる ・ここら玄関のスロープが使えていない。 →足りない部分は人的配慮で工夫しております。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	10 77%	2 15%	1 8%	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか	11 85%	2 15%	0 0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	13 100%	0 0%	0 0%	→館内やホームページにて掲載しております。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4 31%	5 38%	4 31%	→必要に応じて検討します。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12 92%	1 8%	0 0%	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	13 100%	0 0%	0 0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12 92%	1 8%	0 0%	→必要に応じてK-ABCⅡ、太田ステージ、WISC、S-M等を使用し、アセスメントを取らせていただいております。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	13 100%	0 0%	0 0%	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12 92%	1 8%	0 0%	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	11 85%	2 15%	0 0%	・年間を通じた計画に沿って課題を設定しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	13 100%	0 0%	0 0%	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11 85%	2 15%	0 0%	・長期休暇時には打合せ時間が取れないため、連絡ノートを活用している。（ここら） ・概ねと言ったところ。直前に個別支援や面談が入ると打ち合わせが難しいことがある。 →長期休暇については、より複数の支援者が関わることもあり、ノートを活用し共通理解に努めています。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8 62%	4 31%	1 7%	・面談や別の支援があり、支援終了後すぐにはできないこともあり、記録用紙を回すなどして対応しています。 →職員で協力し、工夫しながら振り返りをしていきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10 77%	3 23%	0 0%	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	13 100%	0 0%	0 0%	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	11 85%	2 15%	0 0%	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者海技にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	13 100%	0 0%	0 0%	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか（こころくらぶ）	13 100%	0 0%	0 0%	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7 54%	5 38%	0 0%	未記入 1(8%) ・家族を通じて診察の様子を聞いている。 ・薬服用の際には、体調の変化や落ち着き具合など、保護者とお話を交わすようにしている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	13 100%	0 0%	0 0%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	12 92%	1 8%	0 0%	→移行支援として、担当者会議を行っております。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5 39%	6 46%	2 15%	・ライズの研修。 ・コロナのため直接的な連携なし。 →オンラインで発達障害者支援センターの研修を受講しております。（国の発達障害研修も受講）
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3 23%	7 54%	3 23%	・コロナ感染拡大防止のため、ほとんどなし。 ・併用してる子はいる。 ・コロナのため交流なし。 →他施設との交流はありませんが、支援を通して様々な児童との交流の機会をもっています。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	10 77%	2 15%	1 8%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13 100%	0 0%	0 0%	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3 23%	6 46%	4 31%	・ペアトレは現在ないが、お話しタイムなど話し合いや振り返りの場は作れるよう工夫している。 ・機会なし。ミニ座談会をグループ単位で設け、親御さん同士の意見交換の場を作っている。 →お子さんについての関わり方や対応方法について、随時フィードバックを心がけていきます。	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12 92%	1 8%	0 0%	→来年度も継続して行います。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11 85%	2 15%	0 0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8 62%	4 30%	1 8%	・保護者会。おしゃべりタイム。 ・コロナで集まるのは難しい。 →企画はしましたが、コロナで延期になりました。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10 77%	3 23%	0 0%	・周知については苦情の内容にもよるかもしれませんが、職員間での共有、対応についての検討はしていると思います。 →苦情があった際には、その都度対応させていただいております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13 100%	0 0%	0 0%	・こころくらぶ通信の発行はあるが、通所の発信はしていない。
	35	個人情報に十分注意しているか	12 92%	1 8%	0 0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11 85%	2 15%	0 0%	・ふりがな等 →配布文書にふりがなをつけたり、専門用語を使わない話し方など、職員で気を付けて対応しております。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3 23%	4 31%	6 46%	・コロナ感染拡大防止のためなし。 ・招待は今のところないが、地域に出たり資源を活用したりという点では工夫している。 →コロナのため行っていません。(今後周知を検討)
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8 62%	5 38%	0 0%	・コロナについては随時検討しながら、電話等で周知に努めた。 ・周知と言えないか。 →今後も周知を徹底します。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11 85%	2 15%	0 0%	→年2回実施しております。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7 54%	6 46%	0 0%	→研修の機会を設定しています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10 77%	3 23%	0 0%	→計画には具体的な対応方法を記載し、保護者にお伝えしています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8 62%	4 31%	1 7%	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9 69%	4 31%	0 0%	・事案発生時には概要等について回覧をしています。

保護者等向け

R3 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	33 92%	3 8%	0 0%	→基準は満たしておりますが、ニーズに合わせて活動の課題設定を行い、必要なスペースを確保します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるかと思えますか？	35 97%	1 3%	0 0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	30 83%	6 17%	0 0%	→足りない部分は人的配慮で工夫しております。今後も検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	35 97%	1 3%	0 0%	
	5	支援計画に沿った活動プログラム*2が提供されていますか？	34 94%	2 6%	0 0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	15 42%	16 44%	4 11%	未回答1（3%） ・まだ子どもが他者と交流できないのでなんとも言えない。 ・コロナで交流できない。 →コロナの情勢を見ながら検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	35 97%	1 3%	0 0%	
	8	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	36 100%	0 0%	0 0%	
	9	保護者に対して面談や、育児等の困りごとに関する助言等の支援が行われていますか？	36 100%	0 0%	0 0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	14 39%	18 50%	3 8%	未回答3（8%） ・コロナで活動がなかったから。 ・コロナの影響で難しかったので。 ・コロナ禍で保護者会開催が無いので分かりません。 →計画はしましたが、コロナのため延期させていただきました。
	11	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	28 78%	6 16%	1 3%	未回答1（3%） ・どんな苦情があったのか、私としてはなかったので分かりません。 →苦情があった場合はその都度対応させていただきます。
	12	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	35 97%	1 3%	0 0%	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していますか？	27 75%	9 25%	0 0%	→自己評価は館内2カ所掲示しております。こちらから通信を発行し掲示しております。
	14	個人情報に十分注意していますか？	36 100%	0 0%	0 0%	
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	26 72%	8 22%	2 6%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	17 47%	15 42%	3 8%	未回答1（3%） ・利用日が少ないのでなんとも言えない。 ・分かりません。 →避難訓練は年2回実施しております。今後は避難訓練の予告、報告をさせていただきます。
満足度	17	おさんは通所を楽しみにしていますか？	31 86%	5 14%	0 0%	・気分が波があるため。 ・気分次第なので楽しみな時とそうでない時とバラバラです。 ・その時々によります。 ・お友達ができて、とても喜んでいます。 ・はずかしいと思うようになった。 →支援の継続の有無も含めて、本人のアセスメントを取りつつ考えさせていただきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足していますか？	36 100%	0 0%	0 0%	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。