

事業者向け R3 児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11 79%	3 21%	0 0%	→基準は満たしています。今後もお子さんの個々のニーズに合わせた活動設定や、必要なスペースの確保を行います。
	2	職員の配置数は適切であるか	10 71%	4 29%	0 0%	・限られた人員の中で協力している。 →人員配置の基準は満たしています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4 29%	8 57%	2 14%	・ハード面で難しいところもある。人の手などできる工夫をしている。 →足りない部分は、人的配慮で工夫をしています。今後も検討しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	13 93%	1 7%	0 0%	
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	13 93%	1 7%	0 0%	
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	13 93%	1 7%	0 0%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5 36%	5 36%	4 28%	→必要に応じて検討していきたいと思いません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13 93%	1 7%	0 0%	
適切な支援の継続	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	13 93%	1 7%	0 0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12 86%	2 14%	0 0%	
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14 100%	0 0%	0 0%	
	12	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14 100%	0 0%	0 0%	
	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	14 100%	0 0%	0 0%	・リーダーを中心にスタッフで意見を出し合い立案している。
	14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13 93%	1 7%	0 0%	・新しい教材やプログラムを共有し合い工夫している。 →支援の内容によっては、プログラムを固定化(同じ活動の繰り返し)することもあります。スタッフの関わり方や、環境調整等は、毎回工夫しながら支援をすすめています。
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	14 100%	0 0%	0 0%	

	16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	14 100%	0 0%	0 0%	
	17	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10 72%	3 21%	1 7%	<ul style="list-style-type: none"> ・午後のグループ後の振り返りは時間が取りづらいことが多い ・書面で振り返ることもある →協力して、工夫しながら振り返りをしております。
	18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	13 93%	1 7%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> ・時間が限られている中、工夫努力はしている（改めて時間をとるなど）
	19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	14 100%	0 0%	0 0%	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	14 100%	0 0%	0 0%	
	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	14 100%	0 0%	0 0%	
	22	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				※R3年度は該当の利用児童なし
	23	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				※R3年度は該当の利用児童なし
	24	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	14 100%	0 0%	0 0%	
	25	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	14 100%	0 0%	0 0%	
	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9 64%	5 36%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> ・スーパーバイザーの設置。 →オンラインにて、発達障害者支援センターの研修を受講しております。 (国の発達障害研修も受講)
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6 43%	4 29%	3 21%	未回答1（7%） <ul style="list-style-type: none"> ・コロナのためなし。 ・併用している利用児がほとんど。 →園と発達支援を併用している方が多く、利用児は常に交流の機会をもっている状況です。
	28	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	11 79%	3 21%	0 0%	
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	14 100%	0 0%	0 0%	
30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	4 29%	6 42%	4 29%	<ul style="list-style-type: none"> ・おしゃべりタイムを設けているが不十分。ペアトシは行っていないが、支援の内容や対応を振り返ってお話する機会をもてるようにしている →今後も家族支援として、お子さんの関わり等について保護者へのフィードバックを心がけます。	

保護者への説明責任等	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12 86%	2 14%	0 0%	→来年度も継続して行います。
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	14 100%	0 0%	0 0%	
	33	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	14 100%	0 0%	0 0%	
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11 79%	3 21%	0 0%	・コロナでできていない。 →企画はしましたが、コロナで延期になりました。
	35	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14 100%	0 0%	0 0%	
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8 57%	4 29%	2 14%	・ここらぶ(放デイの生活支援)はあるが児発はない。 →今後検討します。
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	13 93%	1 7%		・玄関の検温の記名は、気になる人がいるかもしれない。 →1人1枚の記録用紙に改善しました。
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	14 100%	0 0%	0 0%	
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3 21%	4 29%	6 43%	未回答1(7%) ・コロナ感染拡大防止のためなし。 →コロナのため行っていません。(今後周知を検討)
非常時の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	11 79%	3 21%	0 0%	・コロナは対応の決定に時間がかかったが、電話での周知などできる事をした。 →年に2回避難訓練を実施しております。今後も周知を徹底します。
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12 86%	1 7%	0 0%	未回答1(7%) →年2回実施しています。
	42	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	10 71%	4 29%	0 0%	・予防接種についてはしていません。 →今後必要に応じて対応していきます。
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8 57%	5 36%	1 7%	・医師の指示(一) ・保護者より聞き取り。 ・おやつが出るグループでは事前に保護者にアレルギーの有無を確認している。 →今後も親御さんへの聞き取りを行っていきます。
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11 79%	3 21%	0 0%	・事案発生時は回覧していると思います。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9 64%	5 36%	0 0%	→研修の機会を設定していきます。
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	10 72%	3 21%	0 0%	未回答1(7%) →支援計画には身体拘束についての内容を記載し、保護者に説明しています。

保護者等向け R3 児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	51 94%	3 6%	0 0%	・体が大きくなり動きが激しくなると人数的に厳しく思える時がある。 ・うちは広いところで遊びたいんだと思います。大きいお部屋がもっとあるといいのかなとも思います。 →アセスメントし、ニーズに合わせて活動の課題設定をさせていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	52 96%	1 2%	1 2%	・児童の人数に合わせて増減している。 ・もう少し人数があると予約が取りやすい。 ・構音訓練をして頂いていますSTの方の人数が少ないため訓練の効果を維持できる頻度で通室することができませんSTの方の人数をもっと増やして頂ければ…と思います。 →当室は多機能型で夕方放課後等デイサービスを実施している関係もあり、保護者の方の希望に合わせてられないこともありますが、希望に添えるように善処します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	47 87%	7 13%	0 0%	
	4	事業所の生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	54 100%	0 0%	0 0%	
適切な支援の 提供	5	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	53 98%	0 0%	0 0%	未回答1 (2%) ・本人が楽しめる支援の内容をいつも考えて頂きありがたいです。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	51 94%	3 6%	0 0%	→今後も利用児童ひとりひとりを丁寧にアセスメントしながら支援内容を決定し、支援計画に沿って支援させていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	52 96%	1 2%	0 0%	未回答1 (2%) →支援計画に沿って支援させていただきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	47 87%	6 11%	1 2%	→今後も利用されるお子さんに合わせて、活動を設定させていただき、保護者の方には活動内容(ねらい)をフィードバックさせていただきます。
保護者への 説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	51 94%	3 6%	0 0%	
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	54 100%	0 0%	0 0%	
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われていますか？	39 72%	14 26%	0 0%	未回答1 (2%) ・実際受けてはいないがあるのは知っている。 ・私のお話もよく聞いて頂いております。 →今後も可能な限り、面談等実施させていただきます。
	12	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	53 98%	1 2%	0 0%	
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	52 96%	1 2%	0 0%	未回答1 (2%) ・来なかったら言い方ややり方が分からず育てていたと思います。

	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	29 54%	22 41%	3 5%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので仕方ないと思っている。 ・コロナ禍なので保護者会を開催していない為評価できない。 ・コロナの影響で親同士の意見を交わす場が減ってきているので役員としても色々どうしたらいいか考えていきたいと思っていました。 →企画はしましたが、コロナのため延期にさせていただきました。
	15	お子さんや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	51 94%	3 6%	0 0%	→今後もいつでも面談、電話相談等の対応をさせていただきます。
	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	54 100%	0 0%	0 0%	
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか？	37 69%	14 26%	1 2%	未回答2（3%） →自己評価の開示(掲示・ホームページ)は行っておりません。説明会等の行事については、その都度掲示や文書でお渡ししています。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	53 98%	0 0%	0 0%	未回答1（2%） ・玄関の検温カードで他者にも利用しているのが分かるなど思っている。 →一人ずつの記録表に改善しました。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	25 46%	25 46%	2 4%	未回答2（4%） →マニュアルを掲示しております。年二回避難訓練を実施しております。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	22 41%	24 44%	6 11%	未回答2（4%） ・分からない ・利用頻度が低いため行われているかもしれないが… →避難訓練は年二回実施しております。今後は避難訓練の予告、報告をさせていただきます。
満足度	21	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	50 93%	4 7%	0 0%	・とても楽しみにしています
	22	事業所の支援に満足していますか？	54 100%	0 0%	0 0%	・全て（先生・子どもとのコミュニケーション）の活動に満足して通わせてもらっています。

- i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
- iii 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。