

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11 92%	1 8%	0 0%	個別のフリープレイ支援は広い部屋が取れないことがある →スペースの基準は満たしていますが、今後も調整していきます
	2	職員の配置数は適切であるか	8 67%	4 33%	0 0%	有資格者はギリギリ 重点的支援が必要な児がいる場合は足りないと感じるときもある。 →基準は満たしています（10月に育休職員が復帰予定です）
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7 58%	5 42%	0 0%	こころの入口。階段は昨年の通り →人的配慮にて対応いたします。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7 59%	1 8%	4 33%	→行っていません
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	12 100%	0 0%	0 0%	小集団とこころくらぶの併用
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9 75%	3 25%	0 0%	こころくらぶも簡単な打ち合わせがあった方がよいと感じる。こころは徹底できていない。今後強化する必要あり毎日支援のこころくらぶは週1での打ち合わせの時間を作ろうと思います。 →意見にあるように打ち合わせ等徹底していきたいと思います。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9 75%	3 25%	0 0%	ほぼできている。できない日は打ち込んでいる ころくらぶはできるときにしようと思います。 →書面を通して、回覧周知を行いながら、振り返っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	12 100%	0 0%	0 0%	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか （ころくらぶ）	12 100%	0 0%	0 0%	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8 66%	2 17%	0 0%	未記入 2名：17% 保護者同席で支援を行っているため医療的な連携は取っていない。 →現状としてコロナのため連携が取りづらい状況となっています。今後コロナの情勢を見ながら連絡調整等検討していきたいと思います。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11 92%	1 8%	0 0%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5 42%	3 25%	4 33%	ハロウィンのイベント企画で利用児童の兄弟との交流の機会を持つことができました。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	10 84%	1 8%	1 8%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11 92%	1 8%	0 0%	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3 25%	7 58%	2 17%	→座談会のみとなっております

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11 92%	1 8%	0 0%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7 58%	4 34%	1 8%	コロナのため事業できていない →R5.4月に語る会開催予定です。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8 67%	3 25%	1 8%	
	35	個人情報に十分注意しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5 42%	1 8%	6 50%	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12 100%	0 0%	0 0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10 83%	2 17%	0 0%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9 75%	3 25%	0 0%	保護者からは説明や同意を得た上で支援を行っています
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7 58%	5 42%	0 0%	医師からの指示書はいただいているが、保護者には随時確認を取っています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10 83%	2 17%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	56 98%	1 2%		ドッジボールなど球技など、学年が上がると少し狭いかも。 →活動内容に応じて、市内の体育館等の利用も検討していきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるかと思えますか？	56 98%	1 2%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	48 84%	8 14%		未回答:1(2%)
適切な 支援の 提供	4	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されていますか？	57 100%			
	5	支援計画に沿った活動プログラム*2が提供されていますか？	55 96%	2 4%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	29 51%	16 28%	12 21%	コロナだから？ 本人が望んでいないので、不満はないです →ハロウィンイベントでご兄弟との交流がありました。コロナの情勢を見て拡充していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	54 95%	3 5%		
	8	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	56 98%	1 2%		
	9	保護者に対して面談や、育児等の困りごとに関する助言等の支援が行われていますか？	55 96%	2 4%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	35 63%	21 37%	1 2%	コロナのため →R5.4月に語る会開催予定です。
	11	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	47 82%	9 16%		未回答:1(2%) 苦情を言ったことがあまり記憶にない →今年度苦情はありませんでした。
	12	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	56 98%	1 2%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していますか？	32 56%	24 42%	1 2%	→自己評価は、ホームページや施設内での掲示にて開示しております。 →「こころくらぶ通信」を季節ごとに作成し、掲示しています。
	14	個人情報に十分注意していますか？	56 98%	1 2%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	40 70%	13 23%	4 7%	→施設内廊下にて掲示してあります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	33 58%	21 37%	3 5%	
満足 度	17	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	52 91%	4 7%	1 2%	
	18	事業所の支援に満足していますか？	56 98%	1 2%		いつもありがとうございます。支えて頂いて助かってます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。