

# 令和5年度 デイサービスセンター第二永寿園

## アンケート結果 報告

アンケート調査対象者：令和5年10月1日現在のデイサービスセンター利用者  
 アンケート実施期間：令和5年10月10日火曜日～10月27日金曜日 18日間  
 アンケート配布枚数：38枚  
 回答枚数：27枚  
 回答率：71%

アンケートにお答えいただいた方について

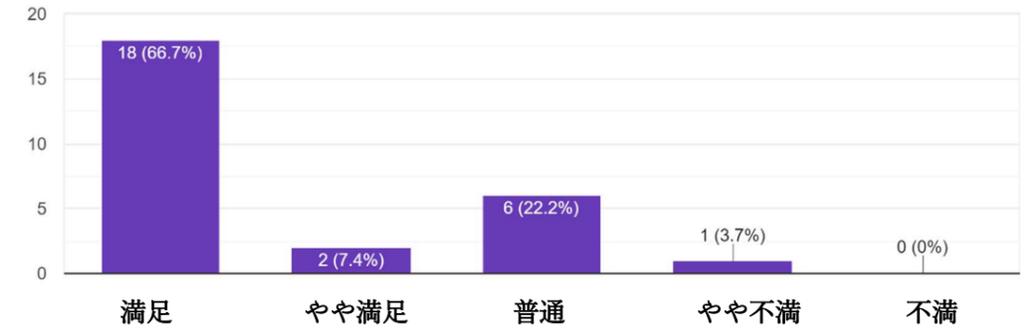
	本人	家族(同居)	家族(別居)	その他・不明	計
アンケート回答者	7	20	0	0	27
	25.9%	74.1%	0.0%	0.0%	100.0%

アンケートにお答えいただいたご利用者の性別について

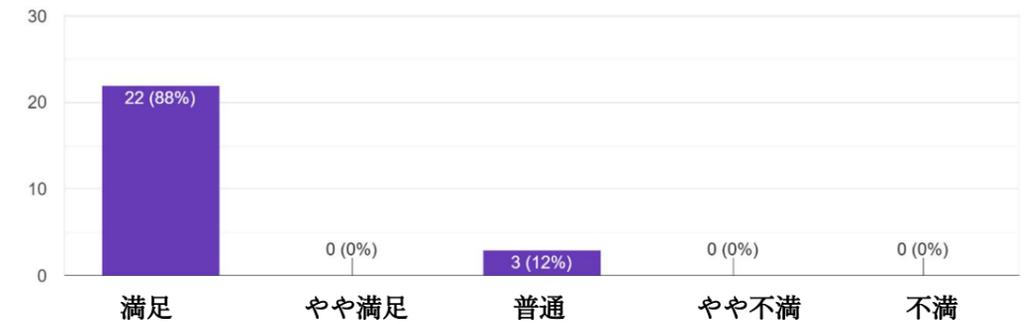
	男性	女性	不明	計
ご利用者 性別	12	15	0	27
	44.4%	55.6%	0.0%	100.0%

### 1. 送迎について

送迎時間をご希望に添えていますか？  
27件の回答

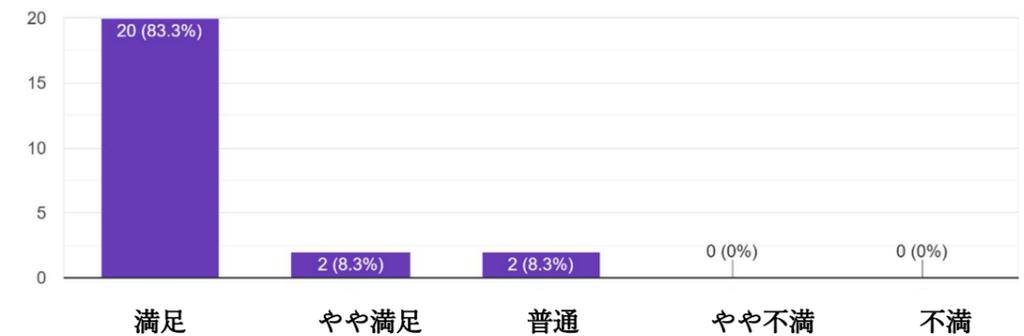


安全に配慮し丁寧な運転ですか？  
25件の回答



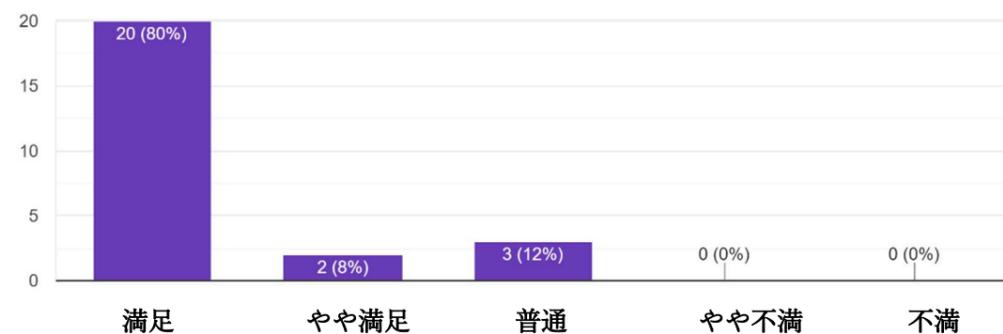
### 2. 入浴について

お風呂は気持ちよく入られていますか？  
24件の回答



入浴の際、職員は安全に配慮していますか？

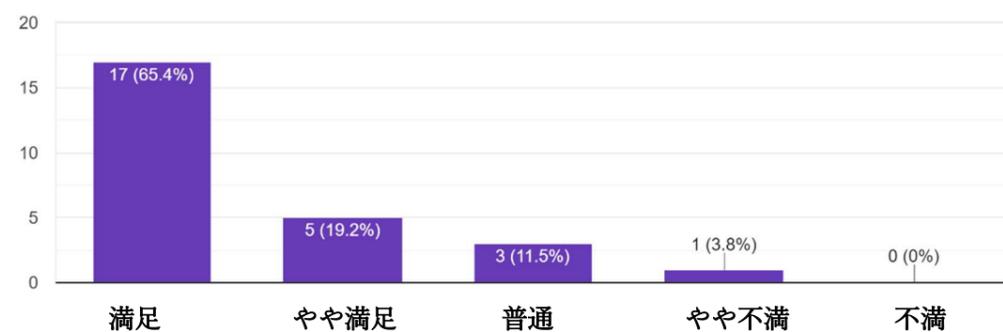
25件の回答



### 3. 昼食について

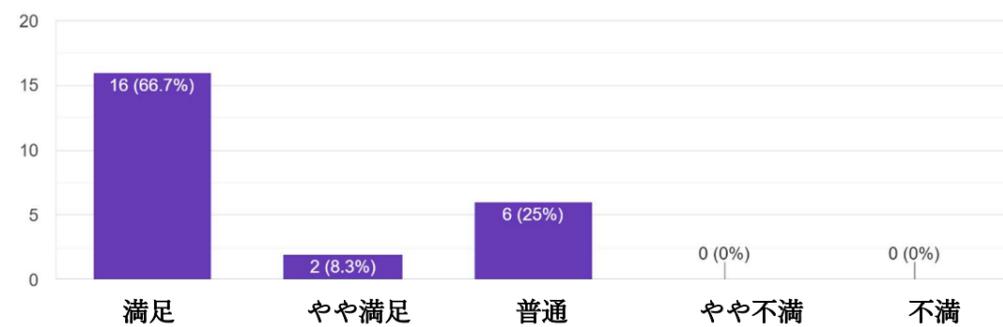
メニューや味付けに満足していますか？

26件の回答



食事の際、職員の介助は丁寧ですか？

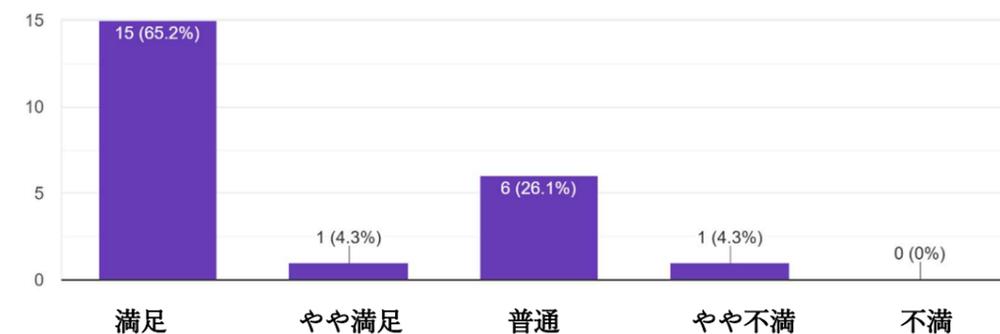
24件の回答



### 4. 排泄について

職員はプライバシーを配慮していますか？

23件の回答



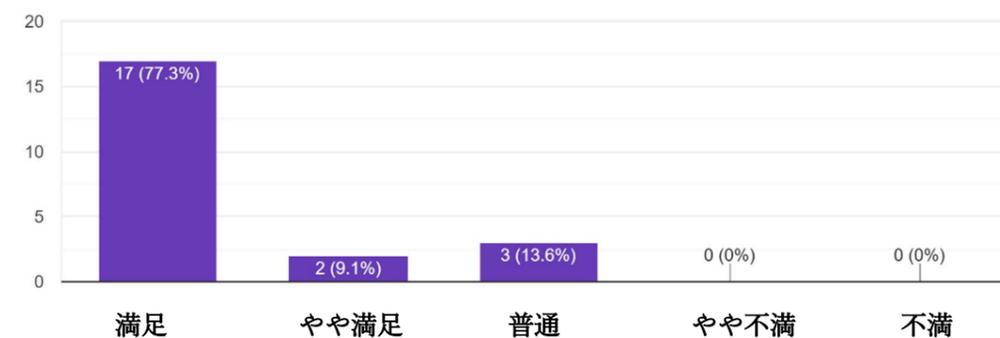
トイレは清潔で利用しやすいですか？

19件の回答



排泄の際、職員の介助は丁寧ですか？

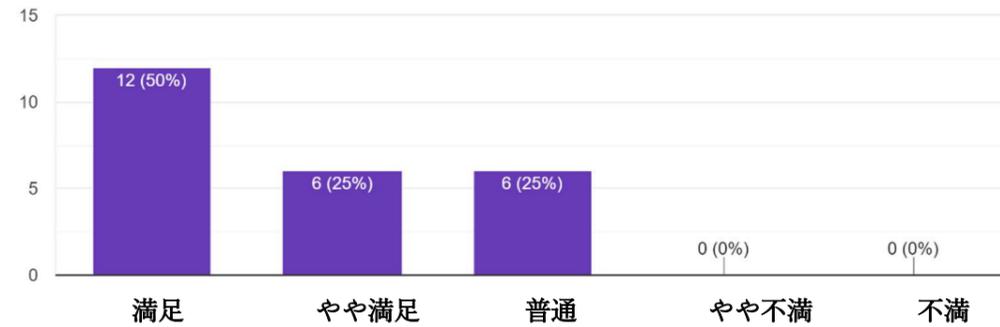
22件の回答



## 5. レクリエーションについて

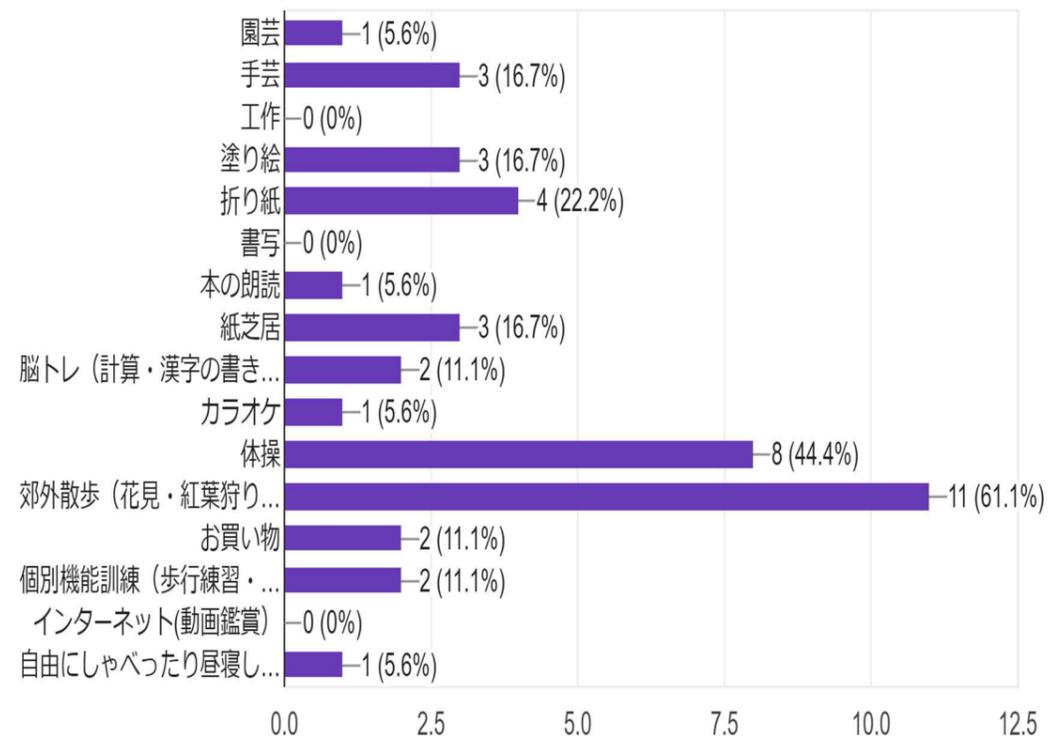
レクリエーションや行事は楽しめていますか？

24件の回答



どんな内容であれば、楽しく参加できそうですか？（複数回答可）

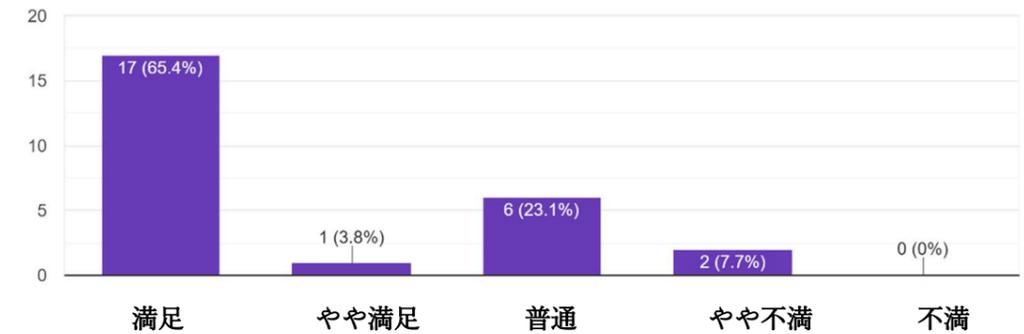
18件の回答



## 6. 職員について

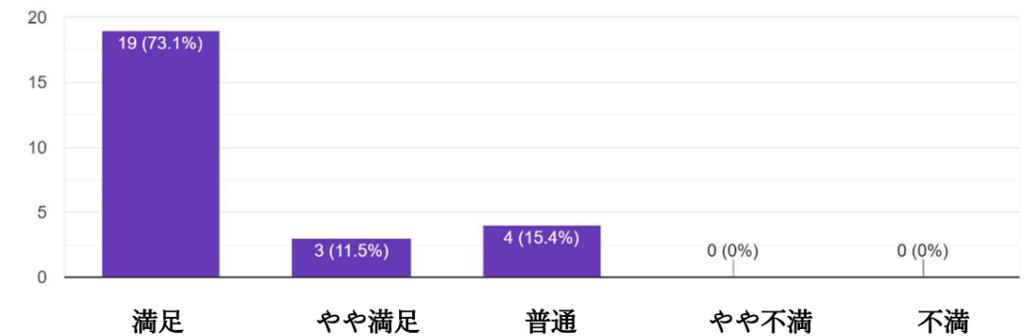
挨拶や態度・表情はいかがですか？

26件の回答



言葉遣いはいかがですか？

26件の回答



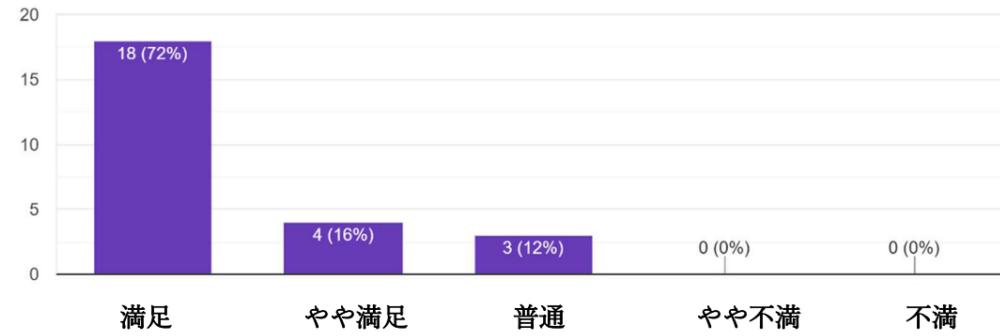
身だしなみはいかがですか？

26件の回答



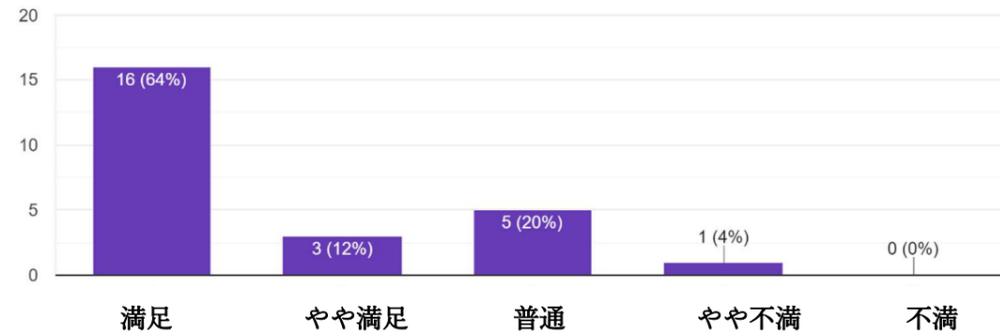
電話での対応はいかがですか？

25件の回答



要望や不満などを職員に気軽に話せますか？

25件の回答



## 7. 広報紙について

毎月の広報紙の内容はいかがですか？

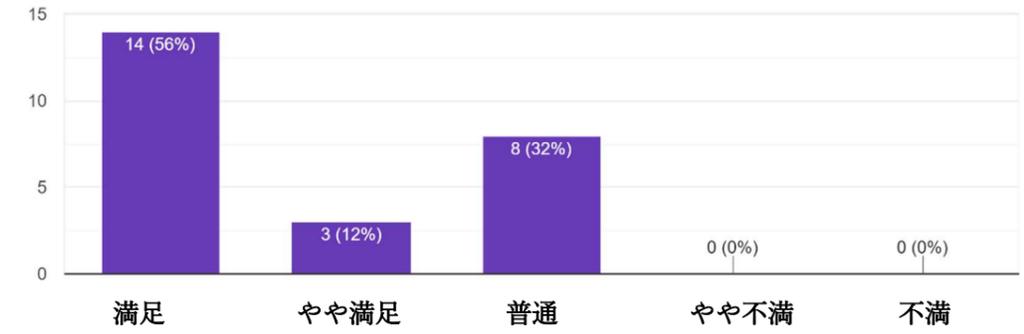
26件の回答



## 8. デイサービスセンター全体について

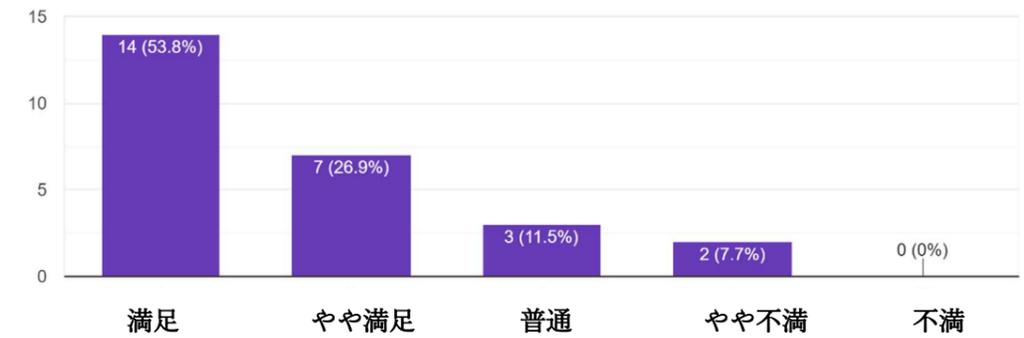
デイサービスセンターに通うのは楽しみですか？

25件の回答



今、利用している回数に満足していますか？

26件の回答



## みなさまからのご意見・ご要望にお答えします。

### ○送迎について

- ・送迎の時間の間隔がありすぎて、もう少し決まった時間に来てもらえると助かります。毎日利用者がちがうのでしかたないのでしょうか？
- ・送迎時間がまれにとっても遅くなる時があるので、できるのであれば連絡してほしい。家人も仕事、受診などがあると困ります。
- ・とても丁寧な対応と思います。

#### お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。  
送迎時間が定まらず皆様にはご迷惑をおかけしております。なるべく同じ時間帯になるように心掛けていきます。日によって30分以上いつもと時間が違う時にはお電話にておおよそのお迎え時間をご連絡させていただきます。ご家族様のご都合も遠慮なくお申し付けください。

### ○入浴について

- ・手伝ってくれるから心配なしと言っています。
- ・肩までつかってゆっくり、もっと長く入りたい。
- ・本人の様子はわかりませんが、きれいになって助かります。

#### お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。  
その日の体調などを考慮し短めの入浴時間となる場合もございます。安心安楽に入浴していただけるように、これからもきめ細やかなサービスを提供できますよう心掛けてまいります。

### ○昼食について

- ・9月から果物（缶づめ）の出る数が多すぎて、いままでとちがいます。ぎだと思えます。
- ・本人は好き嫌いが多いたのですが、全部食べていると知っているの、うれしいです。
- ・味が薄い。お粥がやわらかい。もう少し米の粒の感じが欲しい。
- ・とくに好きなものばかり食べる傾向にあります。

#### お答えします！

9月から少しメニューの作成方法が変更となりました。確かに連日缶詰のフルーツが続きました。早速厨房へ伝え「できるだけ」とはなりますが以前のお膳内容に近づけるようにしたいと考えております。  
「味が薄い」とのご指摘について、塩分量には決まった量があり変更は難しいと思えますが塩分控えめでも美味しく召し上がっていただけるよう出汁などの工夫を厨房にお願いしました。  
「お粥の炊き加減」についても同様に厨房にお願いしました。  
「食事が進まない」ご利用者様については、ご家族様もご心配のことと思えます。少しでも食が進むよう言葉かけや環境整備、食事形態の検討など工夫をしていきたいと思えます。

### ○排泄について

- ・トイレの入り口までついてきてくれると言っていました。ころんだりした時に助けてくれるという安心感があるようです。
- ・2人がかりでやってくれるので安心です。
- ・トイレの位置がわからず、上手くトイレで用を足せないと思えます。

#### お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。  
トイレの場所が皆様の過ごされているホールからは見えない位置にあるため分かりにくかったことと思えます。申し訳ありませんでした。ホールからも分かるようにトイレへの標識を取り付けました。

## ○職員の対応について

- ・こちらのあいさつに返していただけない方もいらっしゃいます。だからどうという事はありませんが・・・あまりいい気分ではありません。
- ・職員さん全員ではないですが、最近は話しにくい人が増えました。(相談しにくい人がいる。)
- ・みんないい人ばかりで、気を使わなくていい。何でもしゃべれる、しゃべってくれと言っています。
- ・いつも笑顔の方やクールな方と職員も人間なのだから個人差はありますよね。ただ、情報の共有・伝達を忘れるのは困ります。ため息つかれても私はどうしてもやれない。
- ・夏の暑さの中での入浴介護ありがとうございました。
- ・困ったことは相談させていただきます。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

挨拶ができないのは社会人として失格と思います。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。また、連携が重要な介護の仕事に携わるプロとして「情報の共有・伝達」ができない「忘れました」では全く職業人としての自覚が足りないと思います。ましてや「ため息」をつくようなことがどうしてできたのでしょうか。今更反省してもすでに遅いことではありますが、全て管理者の監督不行き届きが原因です。大変申し訳ありませんでした。今後はきちんとしたマナーで利用者様ご家族様と対応できるように指導してまいります。この度はお教えいただきありがとうございました。今後も何かありましたらお気軽にお知らせいただければと思います。

## ○広報紙について

- ・わかりやすいです。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。  
これからも施設での活動の様子をお届けします。

## ○その他のご意見・ご要望について

- ・いつも良くしてもらってありがとうございます。
- ・職員の皆様ごくろう様です。感染対応など日々大変と思いますが頑張ってください。
- ・本人「いいとこできた。」と喜んでいますが、連絡帳を見て、〇〇したんだねと声をかけると、本人も思い出して楽しかったことをいろいろと話してくれます。お忙しい中、記入するのも大変だと思いますが助かっています。
- ・もともと人の中に入って何かをすることは性に合わないタイプで、たぶん、デイサービスも居心地が悪いと思っているのだと思います。何とか週に1回行けているのは職員の方々のおかげとっております。
- ・このアンケートは何の役に立つのですか。見てもいない食事・入浴・排泄などをどう答えるのか？意味ないと思います。職員の方が楽しく明るく仕事出来ることが利用者にも影響すると思います。人対人なので、明るい職場で楽しく仕事をするのが基本です。競合他社が多くありますが、競うのではなくオンリーワンになるぐらいの心もちなら良いと思います。
- ・本人の意思がくみとれず、気持ちを正しく伝えられないと考えています。済みません。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。  
職場が明るく、楽しく仕事ができるのであれば、職員も働き甲斐があり、結果、利用者様にもより良いサービスを提供できるとのご意見その通りと思います。そのような職場になれることを目標に日々精進してまいります。

デイサービスセンター第二永寿園からのメッセージ

いつも第二永寿園をご利用いただきありがとうございます。  
ございます。

これからも笑顔で皆様をお迎えできるように職員一同力を合わせてまいります。どうぞよろしくお  
願いたします。

