

令和5年度 デイサービスセンター第二むすびの里

アンケート結果 報告

アンケート調査対象者：令和5年10月1日現在のデイサービスセンター利用者
 アンケート実施期間：令和5年10月10日火曜日～10月27日金曜日 18日間
 アンケート配布枚数：75枚
 回答枚数：61枚
 回答率：81%

アンケートにお答えいただいた方について

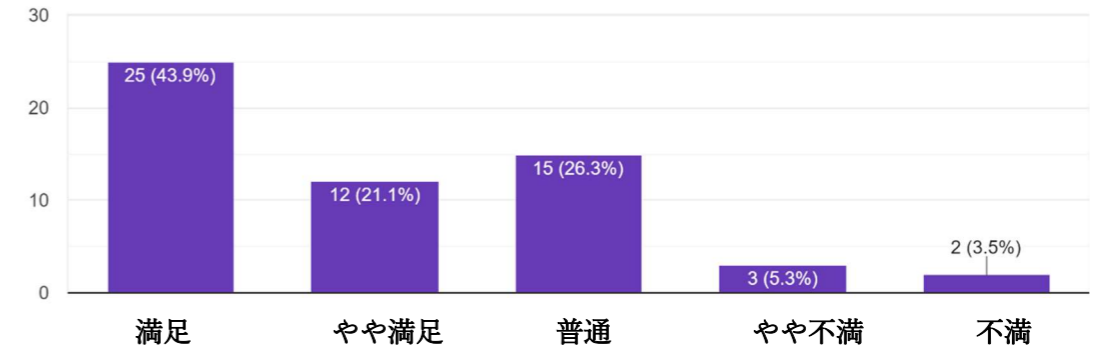
アンケート回答者	本人	家族(同居)	家族(別居)	その他・不明	計
	16	39	1	5	61
	26.2%	63.9%	1.6%	8.2%	100.0%

アンケートにお答えいただいたご利用者の性別について

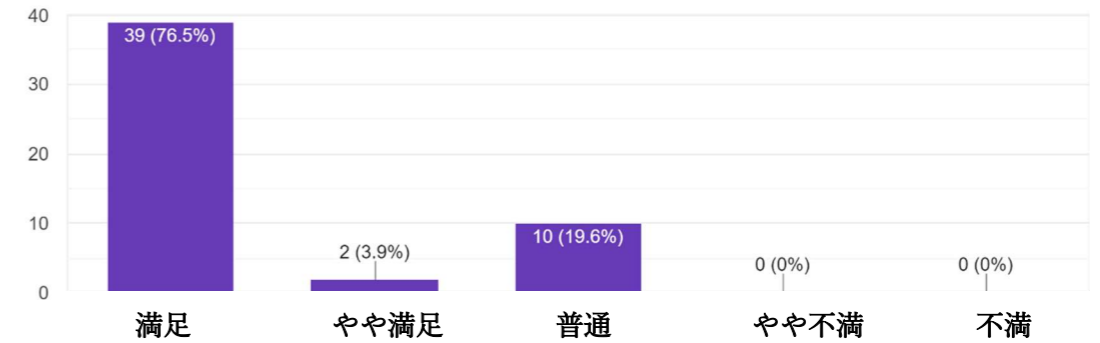
ご利用者 性別	男性	女性	不明	計
	15	39	7	61
	24.6%	63.9%	11.5%	100.0%

1. 送迎について

送迎時間をご希望に添えていますか？
57件の回答

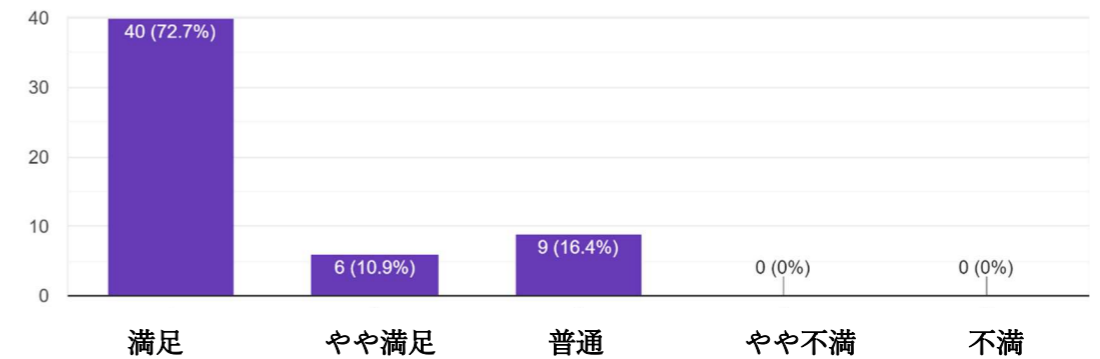


安全に配慮し丁寧な運転ですか？
51件の回答



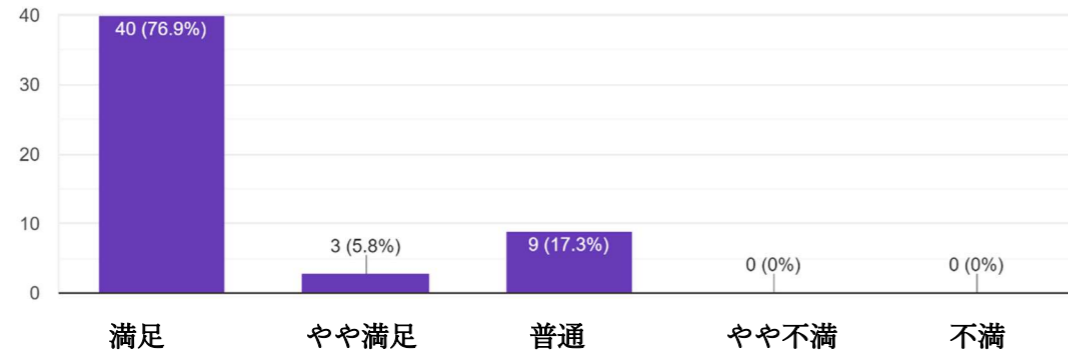
2. 入浴について

お風呂は気持ちよく入られていますか？
55件の回答



入浴の際、職員は安全に配慮していますか？

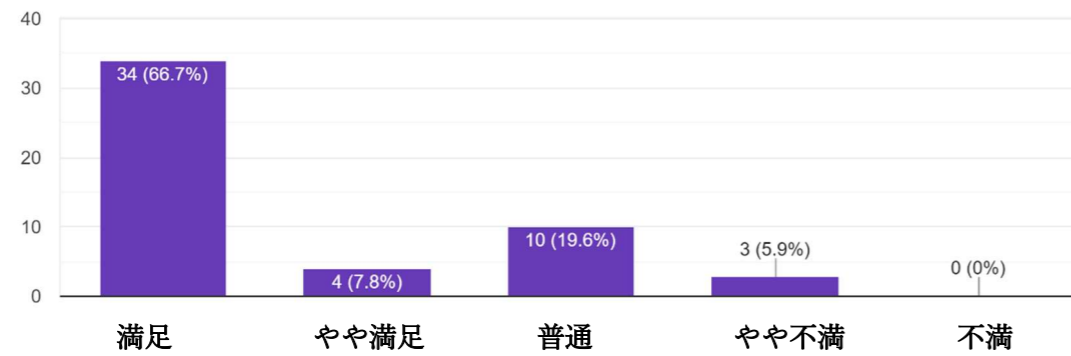
52件の回答



3. 昼食について

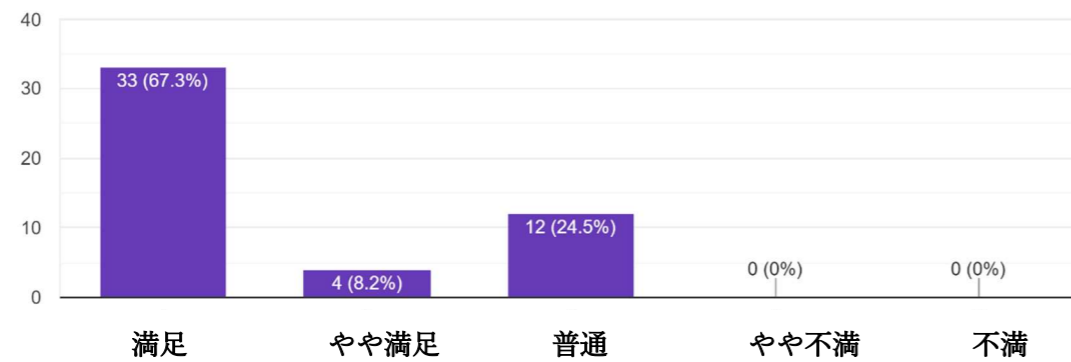
メニューや味付けに満足していますか？

51件の回答



食事の際、職員の介助は丁寧ですか？

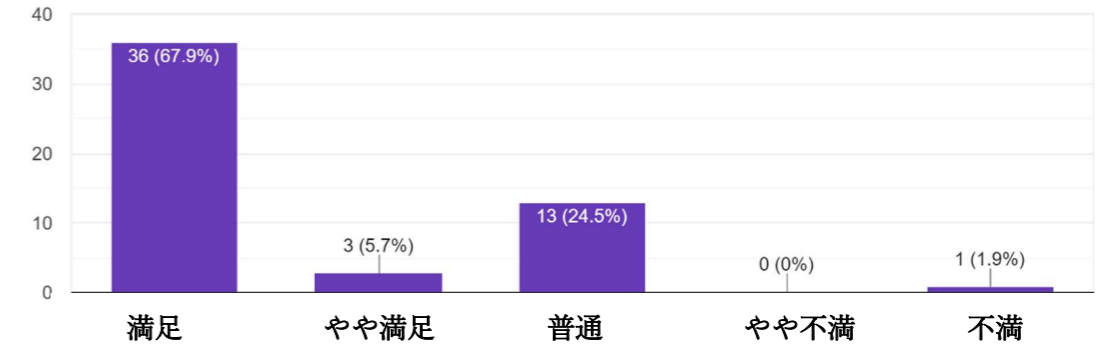
49件の回答



4. 排泄について

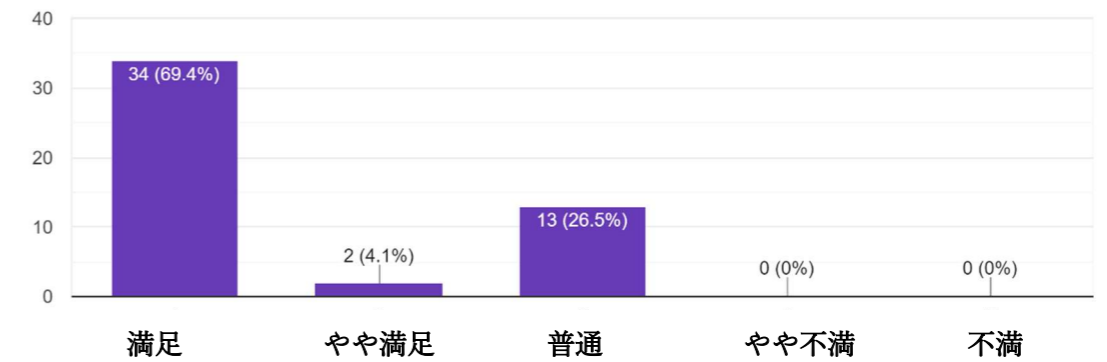
職員はプライバシーを配慮していますか？

53件の回答



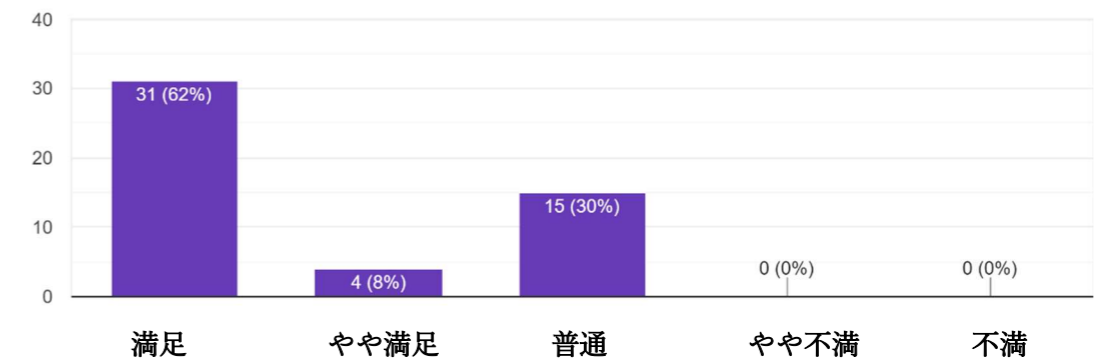
トイレは清潔で利用しやすいですか？

49件の回答



排泄の際、職員の介助は丁寧ですか？

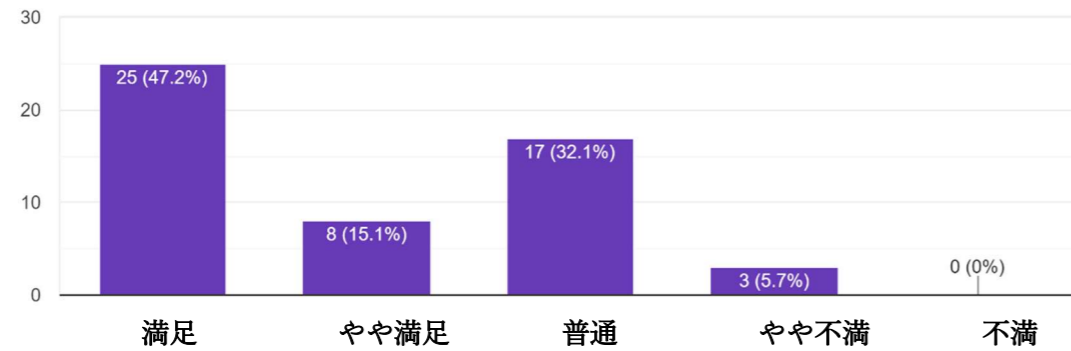
50件の回答



5. レクリエーションについて

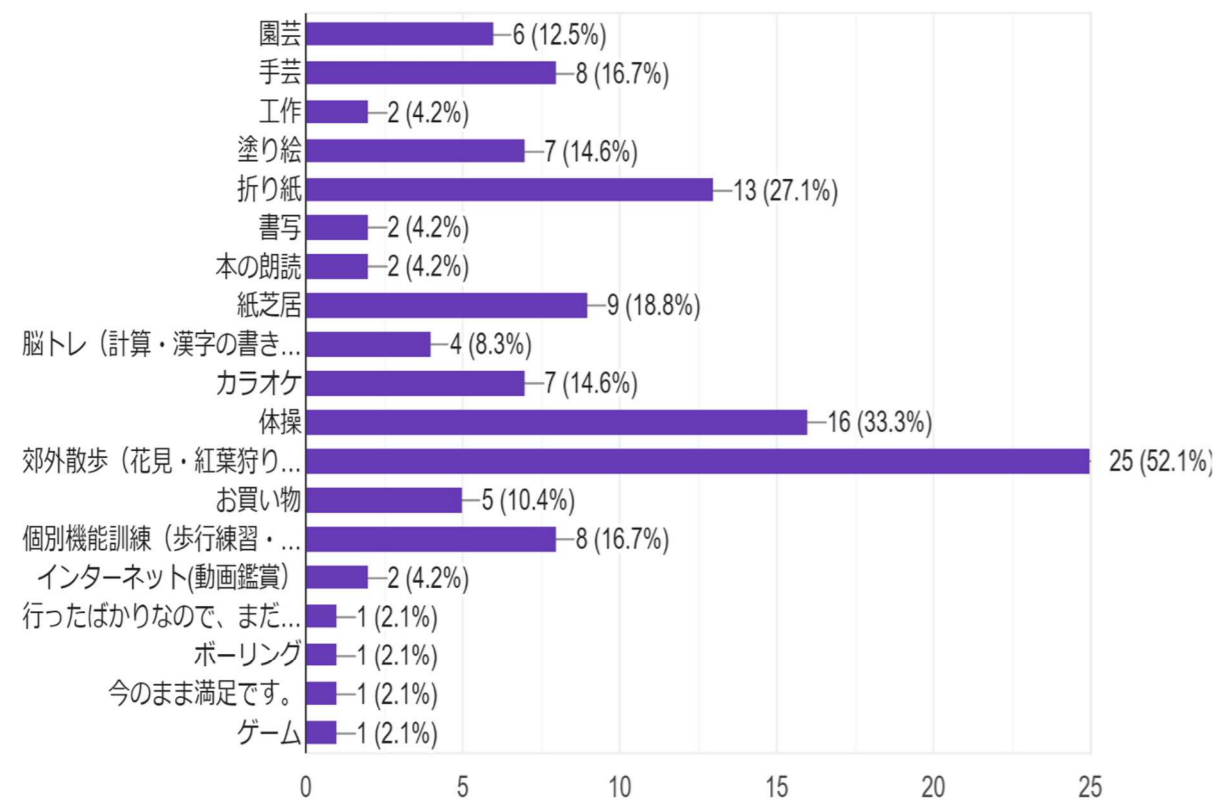
レクリエーションや行事は楽しめていますか？

53件の回答



どんな内容であれば、楽しく参加できそうですか？（複数回答可）

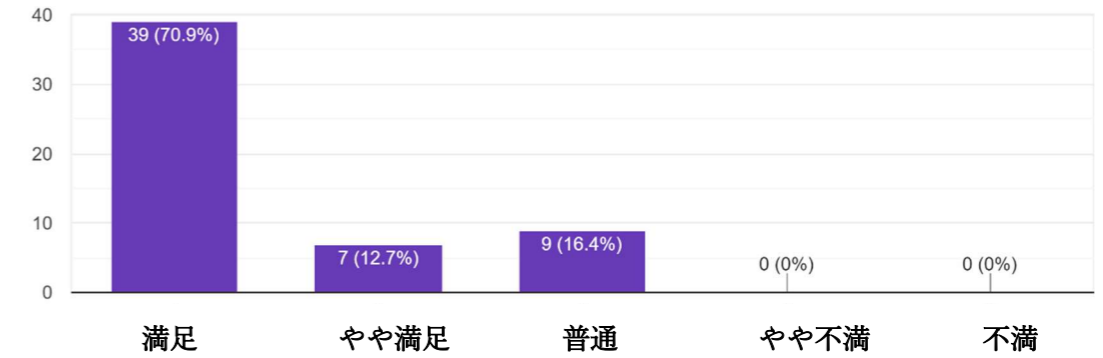
48件の回答



6. 職員について

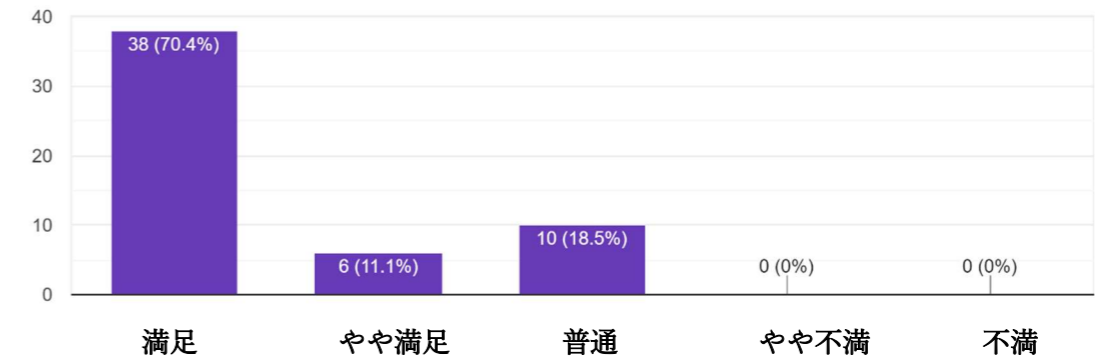
挨拶や態度・表情はいかがですか？

55件の回答



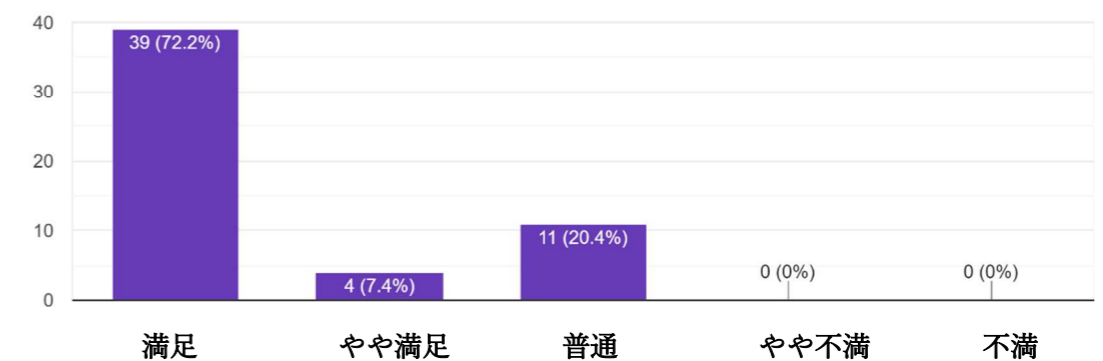
言葉遣いはいかがですか？

54件の回答



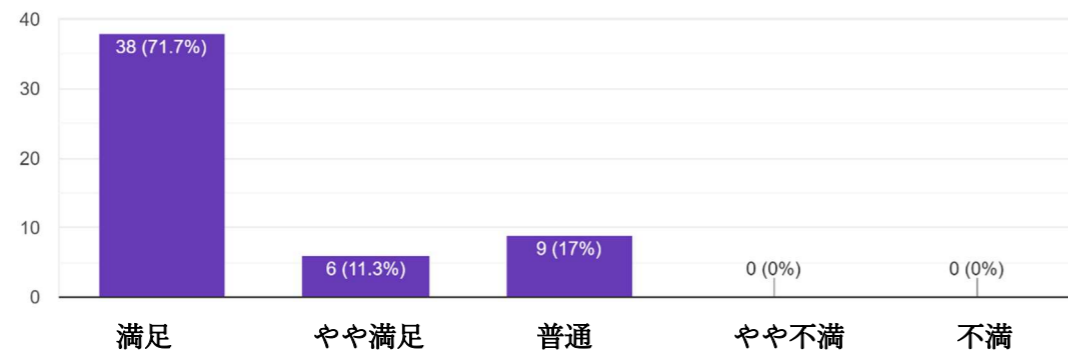
身だしなみはいかがですか？

54件の回答



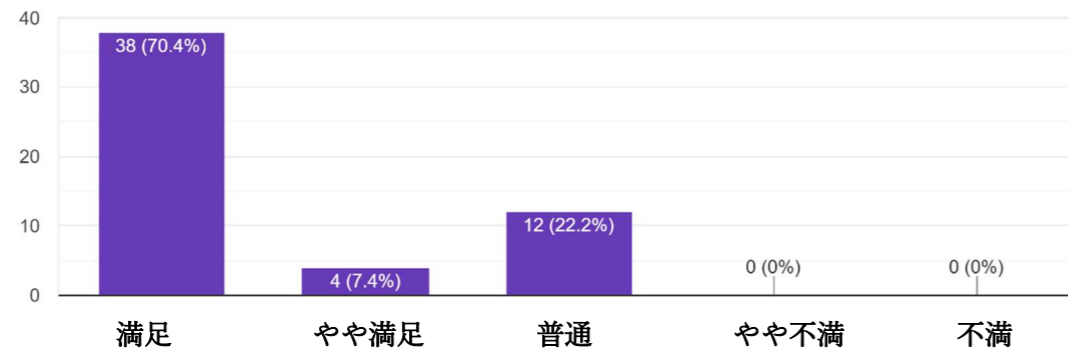
電話での対応はいかがですか？

53件の回答



要望や不満などを職員に気軽に話せますか？

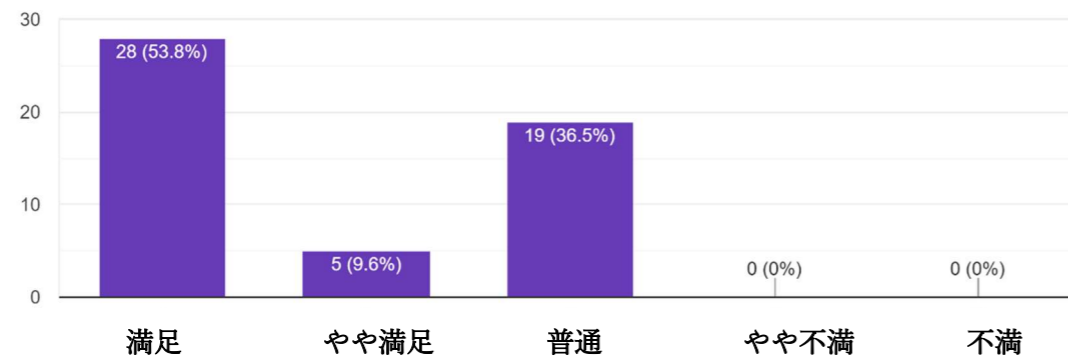
54件の回答



7. 広報紙について

毎月の広報紙の内容はいかがですか？

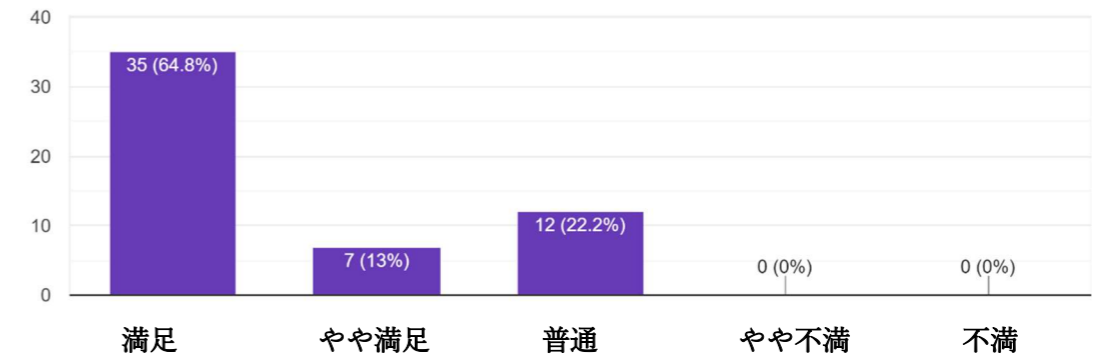
52件の回答



8. デイサービスセンター全体について

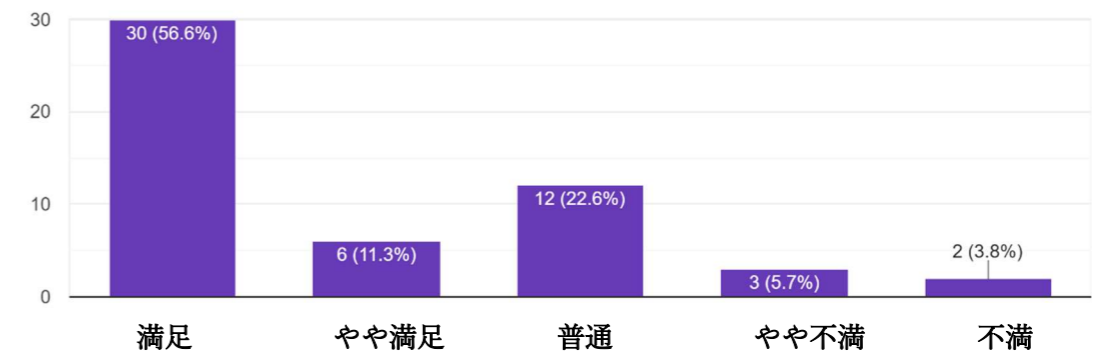
デイサービスセンターに通うのは楽しみですか？

54件の回答



今、利用している回数に満足していますか？

53件の回答



みなさまからのご意見・ご要望にお答えします。

○送迎について

- ・時間にむらがあり、30分～45分遅い時もある。送迎の時間に差が有る。
- ・時間がはっきりさだまっていなのが、”やや”となります。
- ・出来れば車イスのタイヤをふいて入ってほしいです。
- ・実際に乗車したことがないため、安全に配慮している運転かどうか分かりません。(母親に聞いても確認できませんでした。)
- ・自宅のベッドまで送迎をお願いしていますが、何時も親切且つ丁寧に対応下さり有難く感じております。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

・送迎時間につきましては、可能な限り大きな変更がないよう配慮はいたしておりますが、その日の状況によって時間が大きく変更になる場合もございます。サービスが行き届かず、大変申し訳ありません。大きく変更がある時(例えば普段1便目のお迎えの方が2便目になる場合や30分以上遅くなるような場合)には、こちらから連絡を入れさせていただきます。

また、ご家族が受診のため、送迎時間をいつもより早くしてほしい等の突発的な場合で、送迎時間のご要望がございましたら、いつでもお申し出下さい。ご希望に添うよう配慮させていただきます。

・施設の車イスをご自宅に入れさせていただく場合がございます。こちらの配慮が行き届かず申し訳ありませんでした。今後、天候に関わらず、ご自宅内へ車イスを上げる際は、タイヤを拭いてから上がらせて頂きます。

利用者の皆様が安心してご乗車いただける様、職員一同、安全運転を心掛けます。

○入浴について

- ・入浴少し長くしてほしい。
- ・十分気持ちよく入浴させて頂いているのですが、入浴が一番楽しみなので、もう少し長くお風呂に入れたら更に嬉しく思います。(タイムスケジュールを考えると、これは我儘な話だねと本人は申しております。)
- ・入浴の際、皮膚状態に変化がみられる時にはご連絡をいただきありがとうございます。
- ・本人の話では親切に対応いただいていると思います。
- ・職員が付いてきてくれて安心できます。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

- ・安心安全な入浴サービスを心掛け、入浴介助を行っております。
- ・(入浴の時間について)ご本人の体調や皮膚状態などを考慮し、お声掛けさせて頂いております。ただ、もう少し長く入りたいというご要望があることを念頭におき、体調を確認しながらもう少し入って頂く等、皆様にご満足いただけるよう配慮いたします。
- ・今後も、利用者の皆様が出来る範囲の事をご自分で行えるよう促しつつ、安心・安全な入浴サービスを心掛けます。

○昼食について

- ・肉類が苦手な代替メニューを提供頂いております。自分一人の為に面倒をおかけし、心苦しくありますが、非常に有難いです。いつも美味しくいただいております。
- ・とてもおいしいです。ごちそうで毎回楽しみです。
- ・実際に見ていないのでわからないのですが、メニュー表を見る限りでは、あまり家ではつくれないものもあるので良いと思います。家だともうどうしてもわがママがでて、出したもの全部は食べてくれないので、栄養面、バランス面などで補ってもらっています。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

- ・メインの副食を代替メニューにされている方はたくさんいらっしゃいます。喜んで頂けているようで幸いです。
- ・食事の形態については、その方に応じて対応可能ですので、遠慮なくお知らせください。

○排泄について

- ・排泄状態を確認していただき、アドバイスしていただけるので助かっています。
- ・排泄の介助はスタッフの皆様が一番申し訳なく感じております。汚くて嫌でしょうに何時も優しく介助下さり感謝の気持ちで一杯です。
- ・トイレにも付きそってもらえて安心できます。
- ・特に困ったことは無い様です。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

- ・排泄時は、安心・安全に…そして、皆様のプライバシーに配慮し介助させて頂いております。
- ・ズボンの上げ下ろし等、出来る限りのことはご本人様よりして頂いておりますが、お手伝いが必要であれば、いつでもお声掛け下さい。

○職員の対応について

- ・皆さん親切でありがたいです。
- ・本人は良くしていただいて大満足の様です。
- ・とても良くしていただいているので、ただただ頭が下がります。
- ・日々良くしてもらっています。
- ・とにかく皆様親切で、これ以上望むことなどありません。(母はスタッフの皆様の姿を拝見していると「元気をもらえる」とよく申しております。
- ・職員の方に帽子の支給 (小雨・炎天下)

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

- ・職員にまでお気遣いいただき、本当にありがとうございます。
- ・私共も、利用者の皆様、そしてご家族の皆様の笑顔に支えられております。万が一、行き届かないような対応があった場合には、いつでもお知らせください。サービス向上を目指し、職員一同、日々努力いたします。

○広報紙について

- ・写ってる皆様の表情がとても良いので楽しく施設で過ごしているのだなぁと思いました。いつもありがとうございます。
- ・滞在中の様子が垣間見られ、家族にとっては有難い広報紙です。毎号楽しみにしております。

お答えします！

- ・貴重なご意見ありがとうございます。
- ・広報誌の発行が、時々遅れてしまう事があり、この場を借りてお詫び申し上げます。
- ・利用者の皆様の生き生きとした様子が伝わるよう、工夫をして広報の作成に取り組んでおります。「こんな様子も見てみたい」などリクエストがありましたら、是非お知らせください。
- ・今後も、皆様の“ナイスショット”を目指し精進いたします。

○その他のご意見・ご要望について

- ・今のままでよいです。
- ・いく日を楽しみにしています。
- ・特にありません。日々良くしてもらって感謝しています。
- ・年数をこえるたびわがままになり、きっと「問題ばあ」になることと思います。皆さんには良くしていただきありがとうございます。
- ・本人の気持ちの変化や体調の変化にいつもていねいに応じていただき感謝しております。職員の皆さんには対応の仕方に思いやりが

あり、母も喜んで通っております。職員の皆様には健康に気をつけてがんばって下さい。

・いつもありがとうございます。デイサービスに通うようになってから、気持ちが前向きになって来たようです。今後もよろしく願います。

・いつもお世話になっております。ある程度のががママも聞いてもらっているのととても助かっています。

・熊に気をつけてお仕事をしなければならないようでお疲れ様です。

・職員さんの給与が上がりますように。

・第二むすびの里さんには非常によくして頂いております。スタッフの皆様からきめ細かく心のこもった温かいケアをして頂いておりますので、週二回ご厄介になる日は母にとっては勿論のこと、我々家族にとりましても大切な日となっております。母の笑顔が見られるようになり、如何にステイ中楽しい時間を過ごしているのか、容易に理解できます。総じてスタッフの皆様のお陰と感謝している次第です。また、母の体調面にも心を砕いて下さり、変化があれば都度状態を教えてください、アドバイスも下さいます。感謝の言葉もありません。益々手が掛かっていくことが予想されますが、可能な限り第二むすびの里さんに通所させて頂ければ幸いです。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

・有難い事に、長年ご利用頂いている方から、ご新規の皆様まで、本当にたくさんの方々にご利用頂いております。皆様のニーズにお応えし、また、わずかな気持ちの変化、体調の変化など、出来る限り見逃す事の無いよう、きめ細やかなサービスを心掛けております。

皆様におかれましては、いつでも気兼ねなくお声掛け頂けたら幸いです。

・今後も、安心安全に配慮し、利用者様ご家族様に満足いただけるサービスの提供を目指し、職員一同、精進いたします。

・コロナも以前より落ち着いてきたと思うので、買い物や外出レクリエーションを復活させて欲しいです。職員の方には手間を取らせてしまいますが、普段、外出が少ないので気分転換にもなると思うので。日頃から良くして頂きありがとうございます。これからもよろしく願います

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

・これまで、感染予防対策のために、外出レクリエーションやボランティアさんの来所を控えさせて頂いておりました。皆様には、残念な思いをさせてしまいました。しかし、今年の4月には桜の名所巡りドライブを再開し、また、9月よりボランティアの受け入れを再開いたしました。紅葉狩りのドライブも大好評の中終えることができました。

外出の機会が少ない皆様が、心から楽しみ、気分転換をしてご帰宅頂けるよう、レクリエーションの充実（工作や折り紙等）と、暖かくなりましたら買い物や外出レクリエーションを今後企画させて頂きます。

乞うご期待下さい！

デイサービスセンター第二むすびの里からのメッセージ

だいにむすびの里は **い**つも、あなたのそばに。**に**こにご笑顔を
むすびます!! **す**てきな **ひ**だまりの様に温かい**の**どかな時間を
さほーとし**と**どけます!!

