

令和5年度 デイサービスセンター第二わかばの里

アンケート結果 報告

アンケート調査対象者：令和5年10月1日現在のデイサービスセンター利用者
 アンケート実施期間：令和5年10月10日火曜日～10月27日金曜日 18日間
 アンケート配布枚数：74枚
 回答枚数：51枚
 回答率：69%

アンケートにお答えいただいた方について

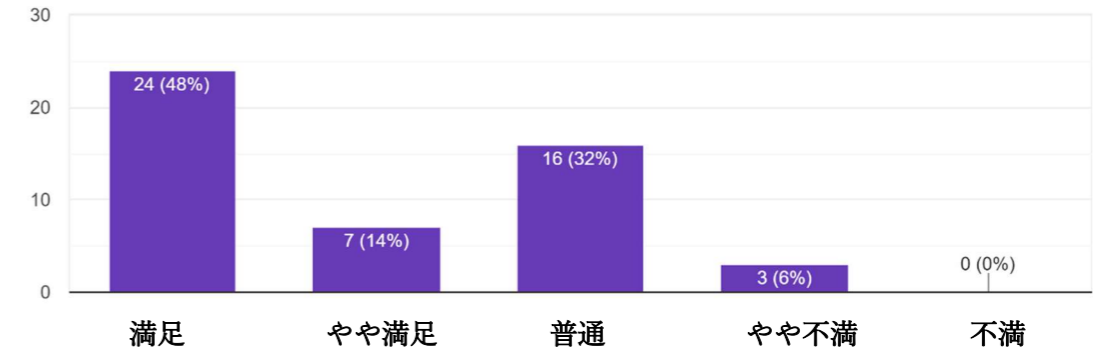
アンケート回答者	本人	家族(同居)	家族(別居)	その他・不明	計
	16	27	7	1	51
	31.4%	52.9%	13.7%	2.0%	100.0%

アンケートにお答えいただいたご利用者の性別について

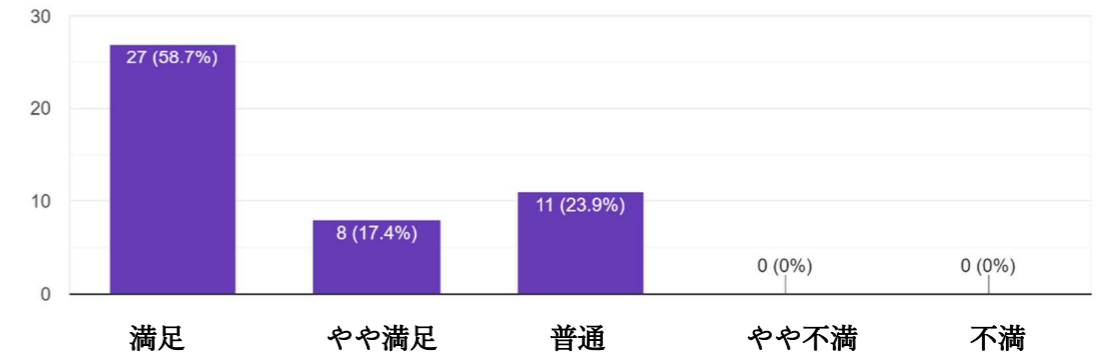
ご利用者 性別	男性	女性	不明	計
	15	34	2	51
	29.4%	66.7%	3.9%	100.0%

1. 送迎について

送迎時間をご希望に添えていますか？
50件の回答

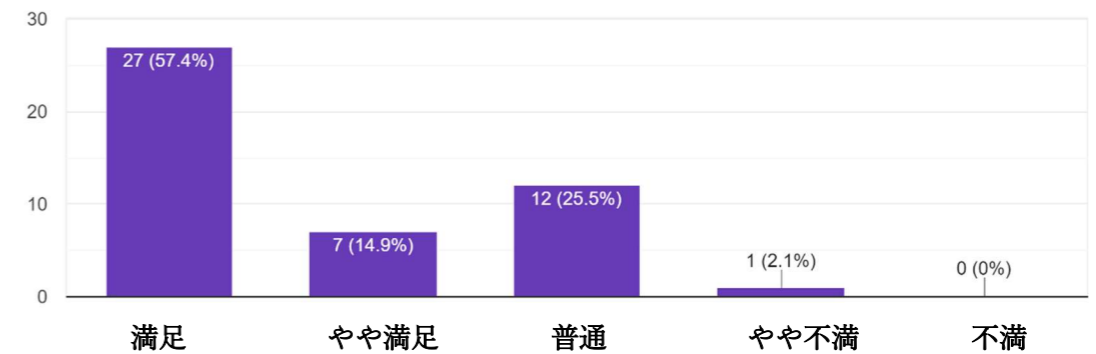


安全に配慮し丁寧な運転ですか？
46件の回答



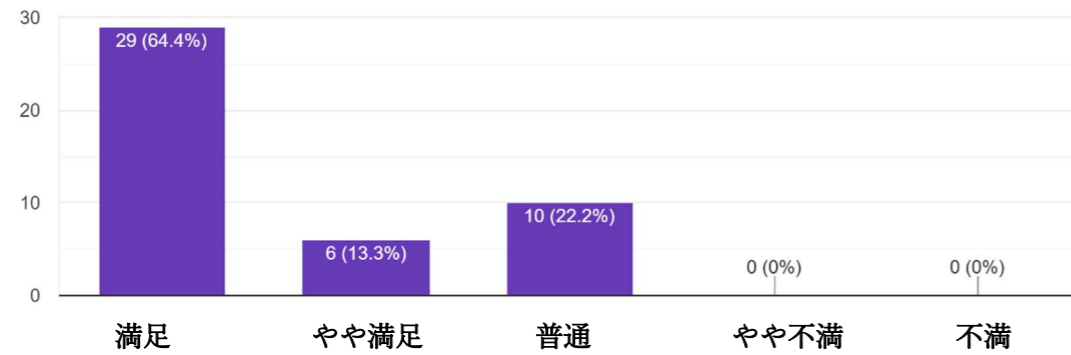
2. 入浴について

お風呂は気持ちよく入られていますか？
47件の回答



入浴の際、職員は安全に配慮していますか？

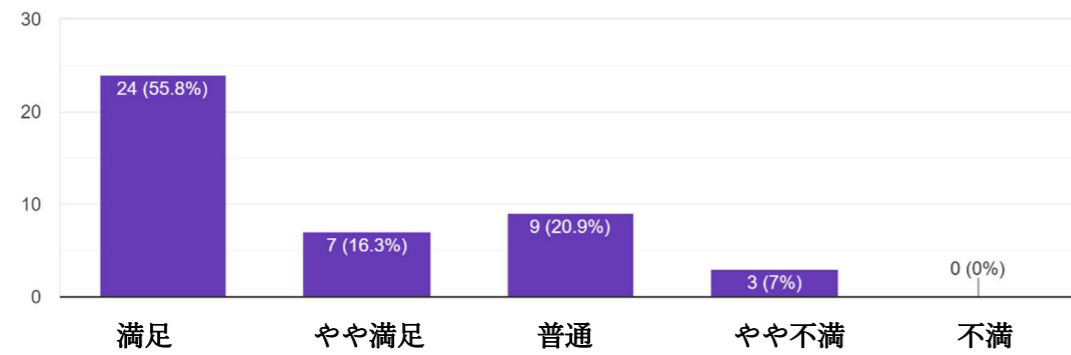
45件の回答



3. 昼食について

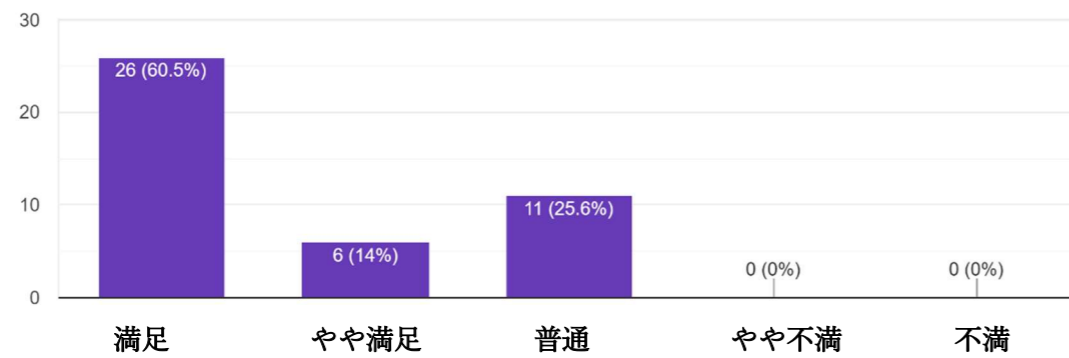
メニューや味付けに満足していますか？

43件の回答



食事の際、職員の介助は丁寧ですか？

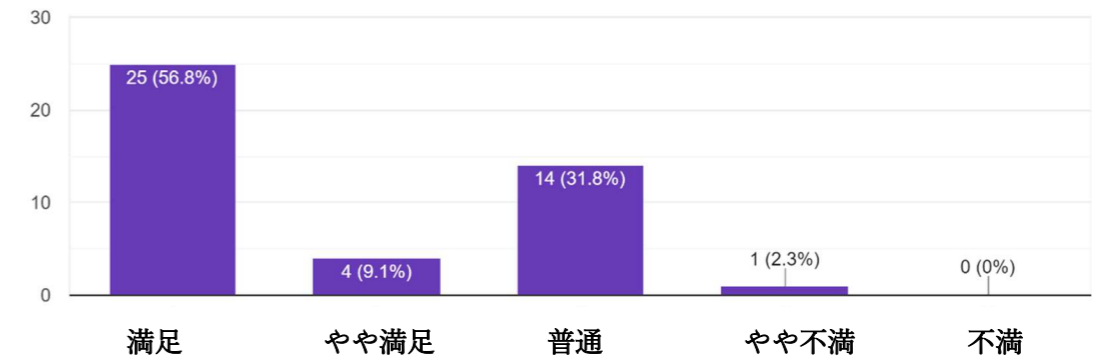
43件の回答



4. 排泄について

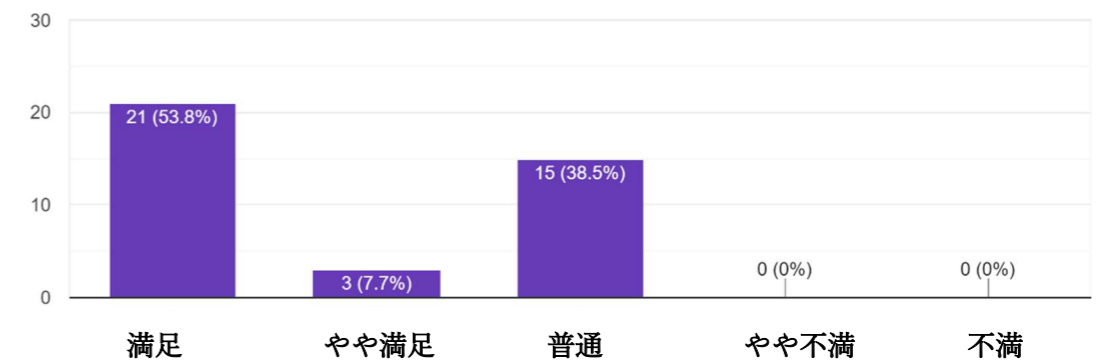
職員はプライバシーを配慮していますか？

44件の回答



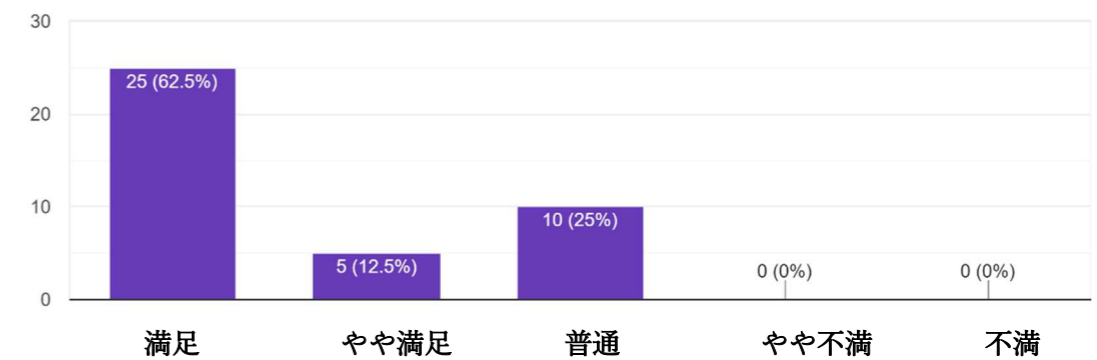
トイレは清潔で利用しやすいですか？

39件の回答



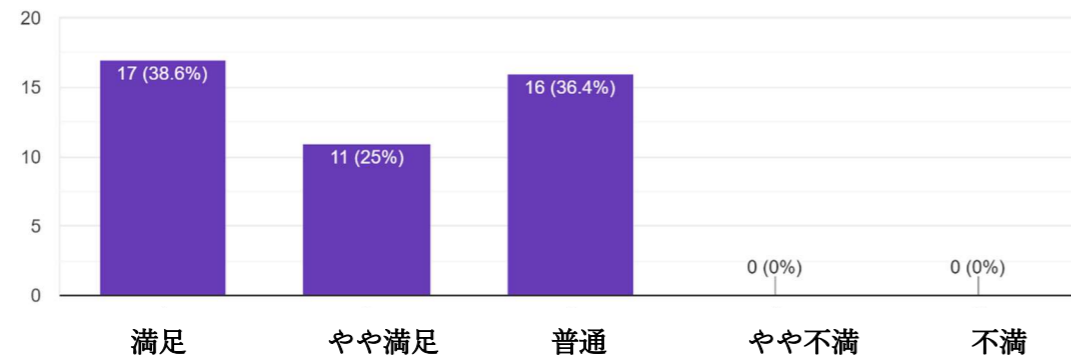
排泄の際、職員の介助は丁寧ですか？

40件の回答



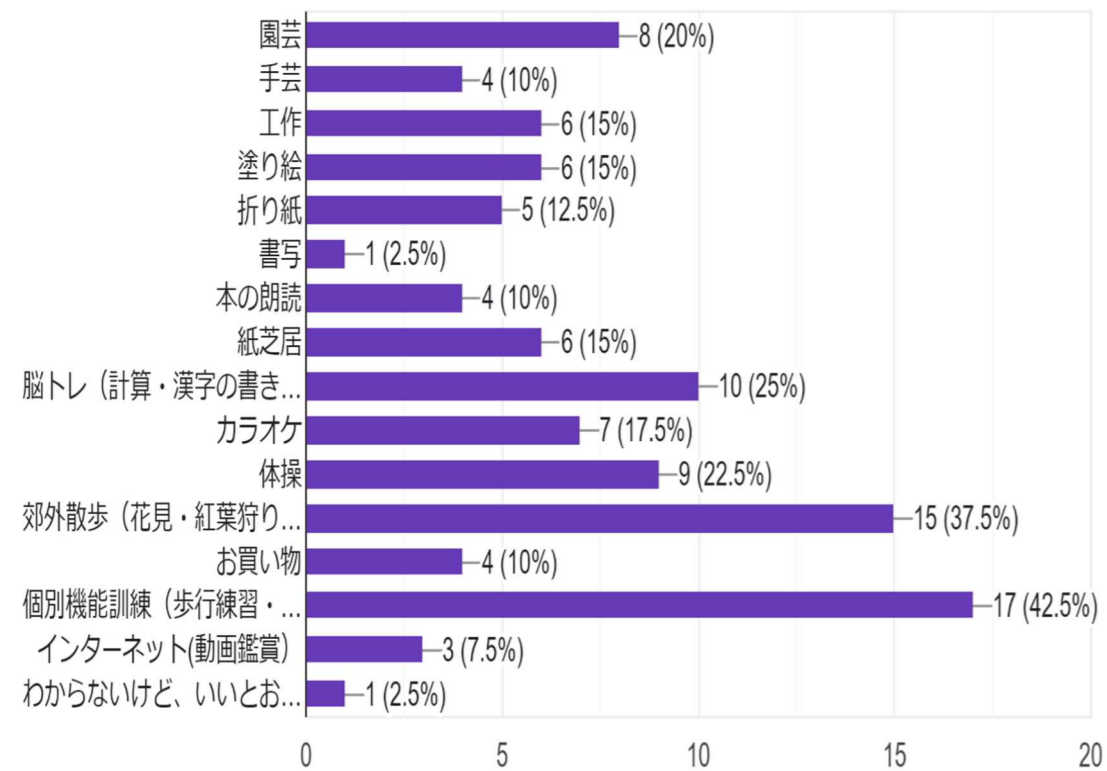
5. レクリエーションについて

レクリエーションや行事は楽しめていますか？
44件の回答



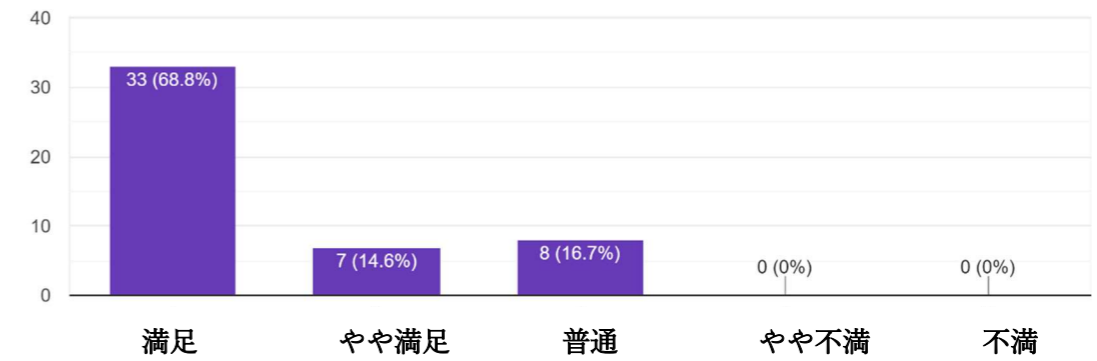
どんな内容であれば、楽しく参加できそうですか？（複数回答可）

40件の回答



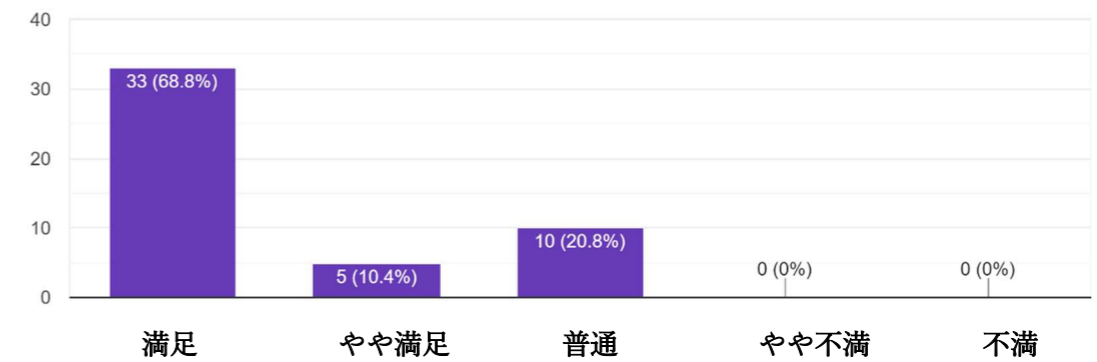
6. 職員について

挨拶や態度・表情はいかがですか？
48件の回答



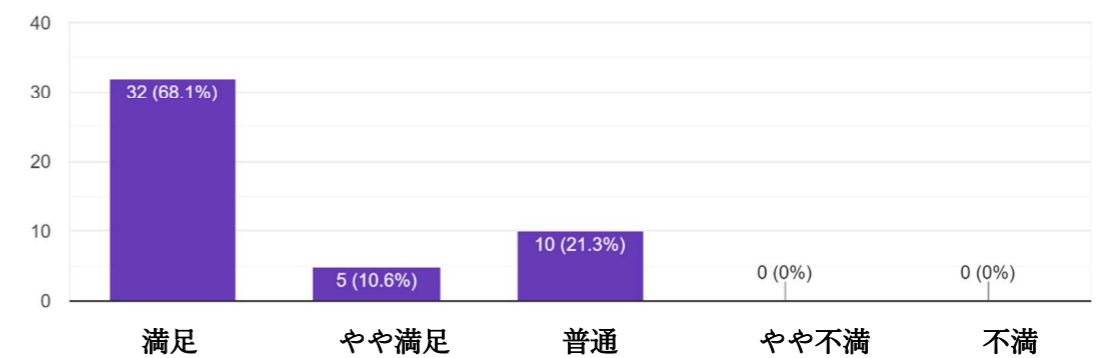
言葉遣いはいかがですか？

48件の回答



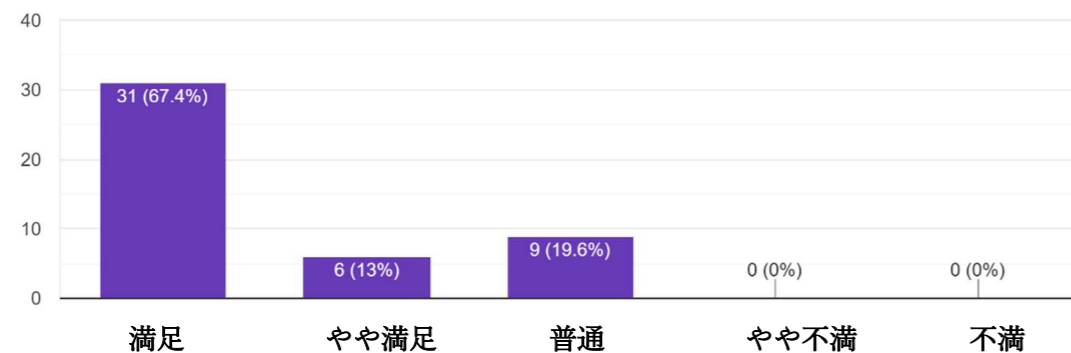
身だしなみはいかがですか？

47件の回答



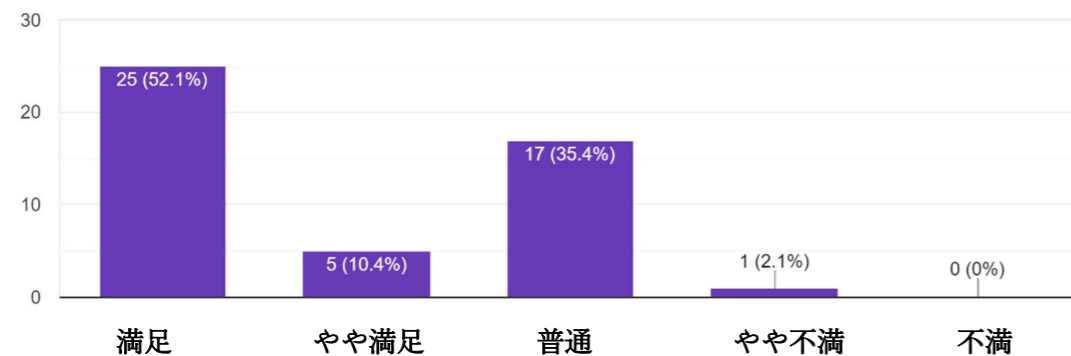
電話での対応はいかがですか？

46件の回答



要望や不満などを職員に気軽に話せますか？

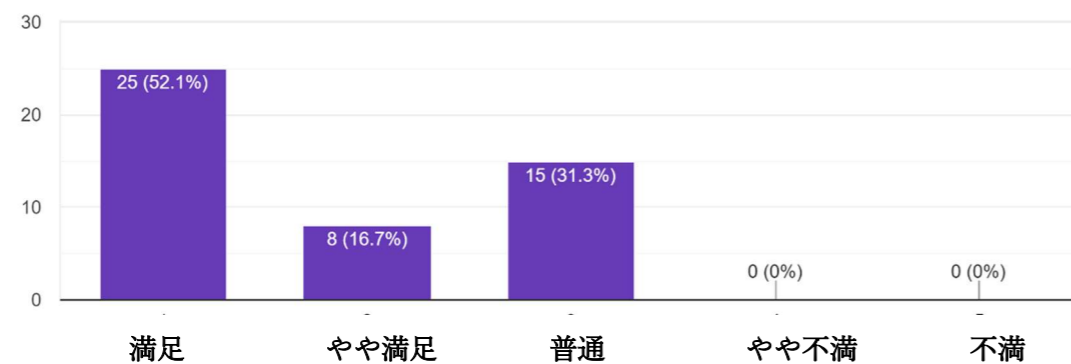
48件の回答



7. 広報紙について

毎月の広報紙の内容はいかがですか？

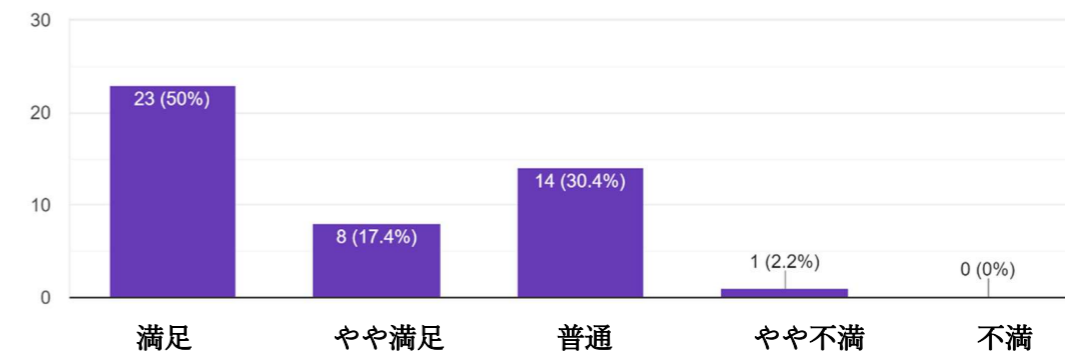
48件の回答



8. デイサービスセンター全体について

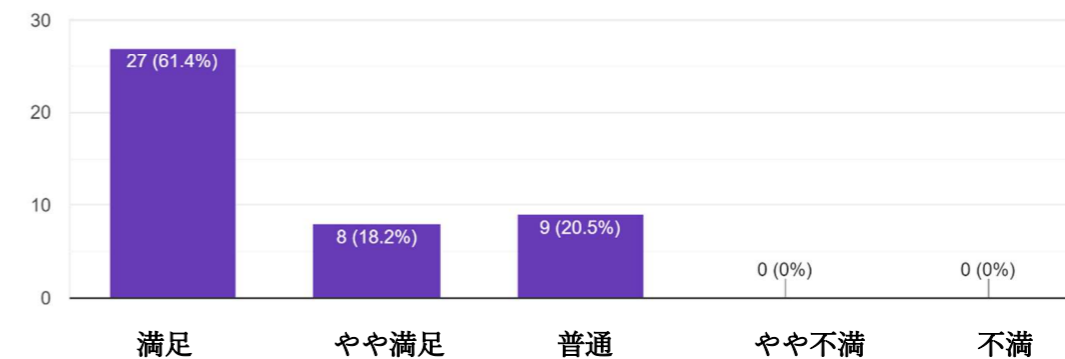
デイサービスセンターに通うのは楽しみですか？

46件の回答



今、利用している回数に満足していますか？

44件の回答



みなさまからのご意見・ご要望にお答えします。

○送迎について

- ・送迎時間が一定でないので、次回利用時の送迎時間の目安を知らせてほしい。
- ・朝の時間の幅が30分以上ある。(9:00 前後～9:30 前後) 10分程度にしてほしい。過去に1～2回連絡あったが、今現在なし。
- ・冬季は暗くなるのが早いため、夏季より早めに帰宅出来ればと希望します。
- ・時間にかなりバラつきがある。
- ・送迎車での車椅子の固定について、職員にしっかり訓練してください。あやしい時があった様に思う。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

- ・送迎時間について、毎回、時間が一定とならず、変動してしまいみなさまに大変ご迷惑をおかけしております。毎日の利用人数、居住地域等が変わるため、送迎ルートも日々変わります。同じ利用者の方でも曜日によっては、送迎時間が毎回一定にならないこともあります。できる限り送迎時間の幅が一定になるように努めてまいりますが、いつもと30分以上時間が変わる時にはお電話にておおよそのお迎え時間をご連絡させていただきたいと思えます。
- ・冬の季節は暗くなるのが早いため、早めの帰宅を希望するお気持ちは十分に理解できます。暗くなる前にみなさんを送り届けることができればよいのですが、介護保険制度上、サービス提供時間が定められており、早退は体調不良等の特別な理由を除き、認められてはおりません。みなさまに、より一層、安全に安心してご利用いただけるように努めてまいりますので、ご了承願います。
- ・車椅子の固定方法について、今一度、職員間で周知し、安全に努めてまいります。

○入浴について

お答えします！

- ・第二わかばの里では、一般浴槽2か所と中間浴槽、寝台浴槽の3種類がございます。皆様が安全に入浴をされ気持ち良く過ごしていただけるよう、今後も努めてまいります。

○昼食について

- ・カレーがおいしい
- ・肉が固い。
- ・他の所も利用していますが、母はわかばさんがいちばんおいしいと言っています。
- ・ごはんがかたいときあります。

お答えします！

- ・貴重なご意見ありがとうございます。
- ・皆様から、わかばの里の昼食について、ご好評をいただき大変ありがとうございます。厨房調理員等にこの意見を伝え、今後もおいしい食事が提供できるよう努めてまいります。

○排泄について

- ・オムツを着用しています。

お答えします！

- ・貴重なご意見ありがとうございます。
- ・オムツの方についてもプライバシーを確保して交換しております。また、定期的に交換、確認をしております。

○職員への対応について

- ・いつも急いでいる感じでさっさと車に乗せ行ってしまいうから話せない。
- ・個人的な願いは言いにくい。
- ・いつもていねいに接していただいで感謝いたします。こちら元気をもらい生活できます。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

- ・送迎時は、多方面に皆様をお迎えに行くため、急いでいるように感じさせてしまい大変申し訳ございませんでした。このご意見をいかし、気軽に接する雰囲気づくりに努めてまいります。

○広報紙について

お答えします！

- ・作成する時間が限られ作成者も施設職員で作成しておりますので、何かと至らないことが多々ございますが、今後ともご家族の皆様に施設での様子を伝えてまいります。

○その他のご意見・ご要望について

- ・いつもありがとうございます。
- ・お風呂に入れてもらうのでたすかっています。下の世話もしてもらってありがたいです。
- ・施設内の事は当人に聞いても分からないので、回答できませんが、毎回楽しく過ごさせて頂いている様です。
- ・何時も皆様には大変お世話になり、感謝申し上げます。有難うございます。今後ともご迷惑お手数をお掛け致しますが、宜しくお願い致します。
- ・居心地の良い空気を作ってもらっています。
- ・いつもお世話になってます。若葉さんが大好きで行く日でなくても準備して待っている事があります。大変でしょうがよろしくお願い致します。
- ・職員さんの笑い声がいつもあってこちらも楽しい気分です。
- ・職員の皆様には感謝です。
- ・日頃より利用者がお世話になっております。通う日はいつも楽しみにしています。ほぼ満足しておりますので、今後ともよろしくお願い致します。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

- ・いつもご利用ありがとうございます。これからはより良いサービスを提供できるように努めてまいります。

- ・本人は料金をしんばいしています。
- ・送迎の際、人によって（特に送りの時）その日の体調や出来事などを伝えてくださる方が多く、連絡帳に記入されていますが、とても安心して利用させていただけます。ありがとうございます。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

- ・ご利用者様からご利用料金の質問等がございましたら、ご不安のないように、ご説明させていただきます。
- ・今後も、ご家族の方に体調の変化やご様子等をお伝えしていけたらと思います。

・どうしても運動量が不足がちなので、歩行をもう少し取り入れてほしい。対象者が限られると思うが……。家族が希望することができるならお願いしたい。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

- ・第二わかばの里では、機能訓練等に力を入れてほしいとの要望を以前からいただいていることから、リハビリ支援ソフト RehabCloud リハプランを導入いたしました。皆様の生活課題やご本人の希望をもとに一人ひとりにあった最適な目標と運動プログラムの提案ができます。実施することで、より確かな機能訓練、リハビリができるようになりますので、ぜひご利用ください。

デイサービスセンター第二わかばの里からのメッセージ

第二わかばの里では、これからも皆様のご要望に応えるべく、日々、努力を重ねて行きたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。



令和5年11月21日（火）撮影