

令和5年度 デイサービスセンターむすびの里

アンケート結果 報告

アンケート調査対象者：令和5年10月1日現在のデイサービスセンター利用者
 アンケート実施期間：令和5年10月10日火曜日～10月27日金曜日 18日間
 アンケート配布枚数：21枚
 回答枚数：17枚
 回答率：81%

アンケートにお答えいただいた方について

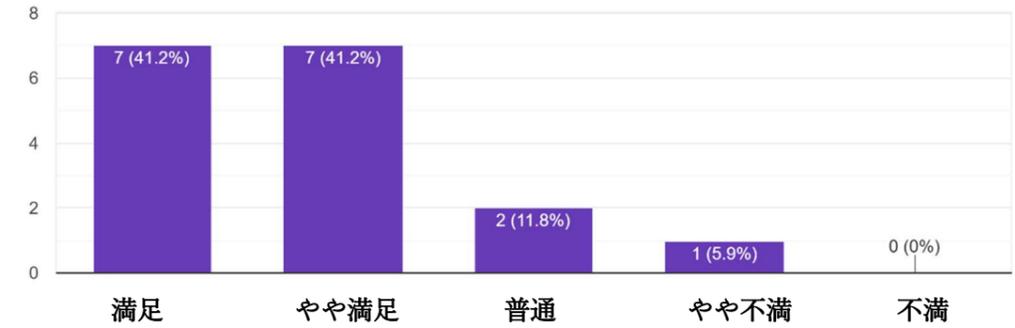
	本人	家族(同居)	家族(別居)	その他・不明	計
アンケート回答者	16	26	7	1	50
	32.0%	52.0%	14.0%	2.0%	100.0%

アンケートにお答えいただいたご利用者の性別について

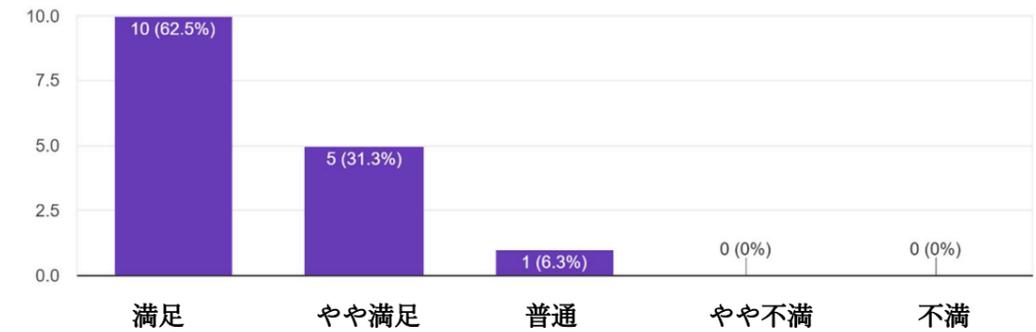
ご利用者 性別	男性	女性	不明	計
	9	8	0	17
	52.9%	47.1%	0.0%	100.0%

1. 送迎について

送迎時間をご希望に添えていますか？
17件の回答

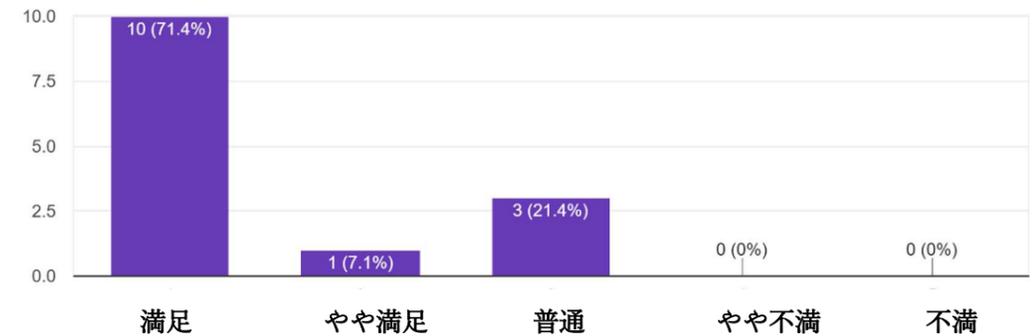


安全に配慮し丁寧な運転ですか？
16件の回答



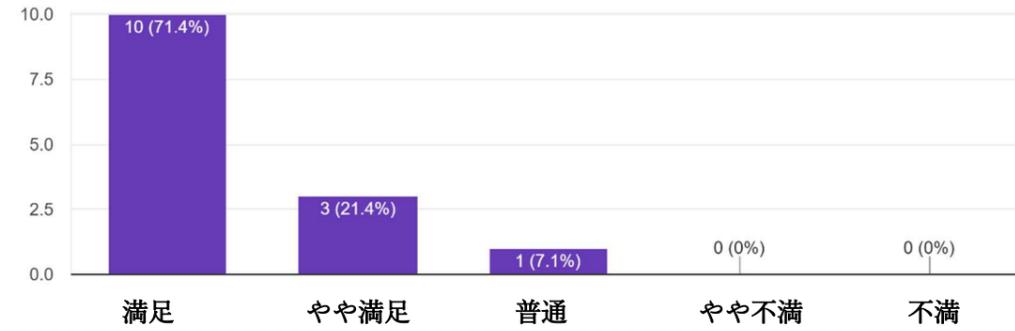
2. 入浴について

お風呂は気持ちよく入られていますか？
14件の回答



入浴の際、職員は安全に配慮していますか？

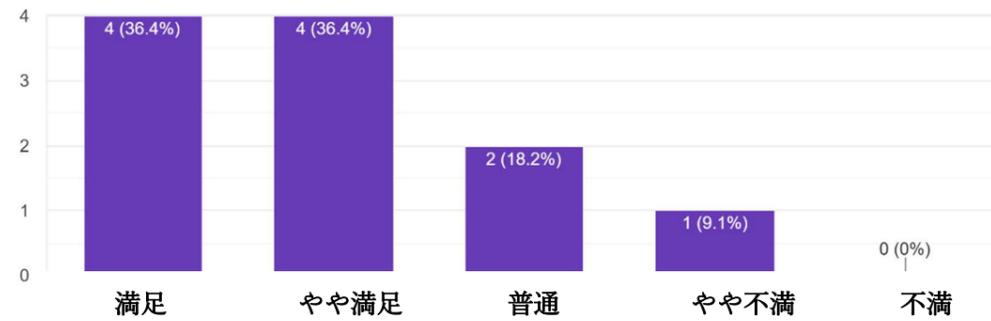
14件の回答



3. 昼食について

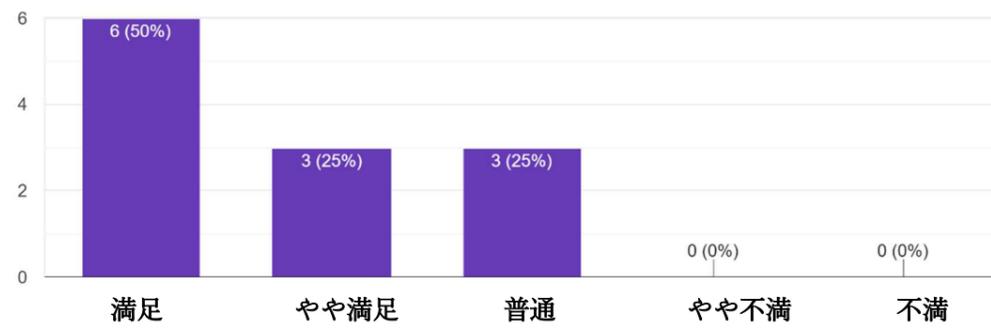
メニューや味付けに満足していますか？

11件の回答



食事の際、職員の介助は丁寧ですか？

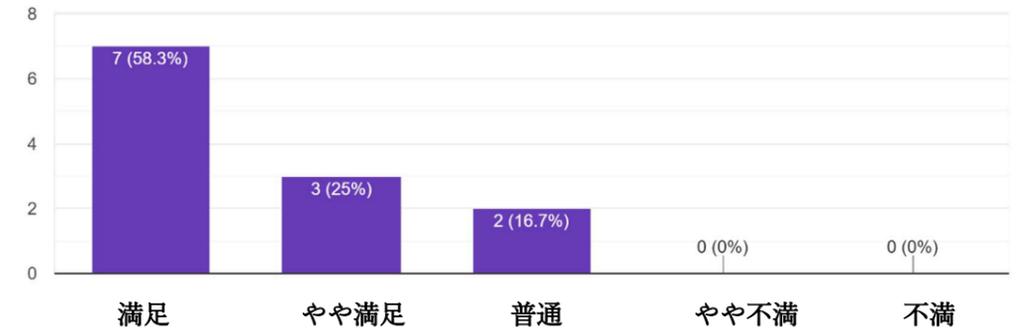
12件の回答



4. 排泄について

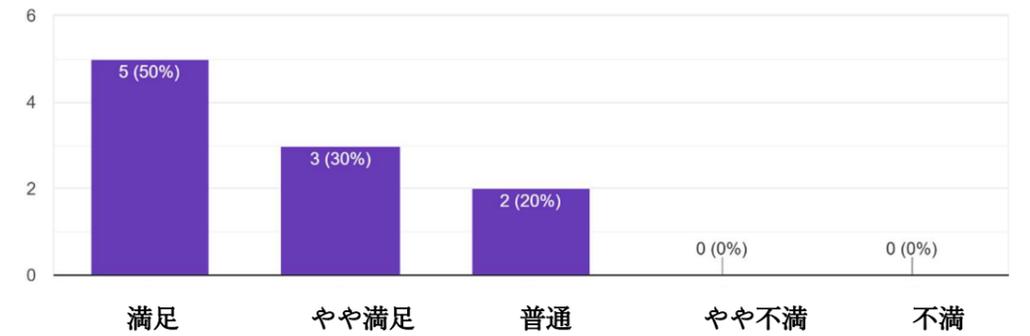
職員はプライバシーを配慮していますか？

12件の回答



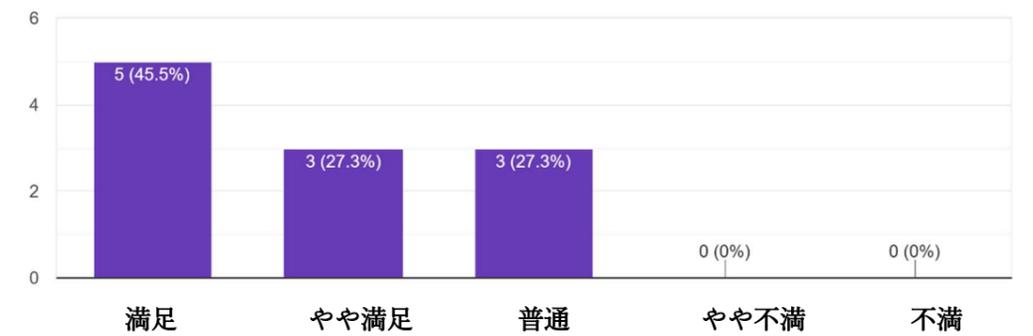
トイレは清潔で利用しやすいですか？

10件の回答



排泄の際、職員の介助は丁寧ですか？

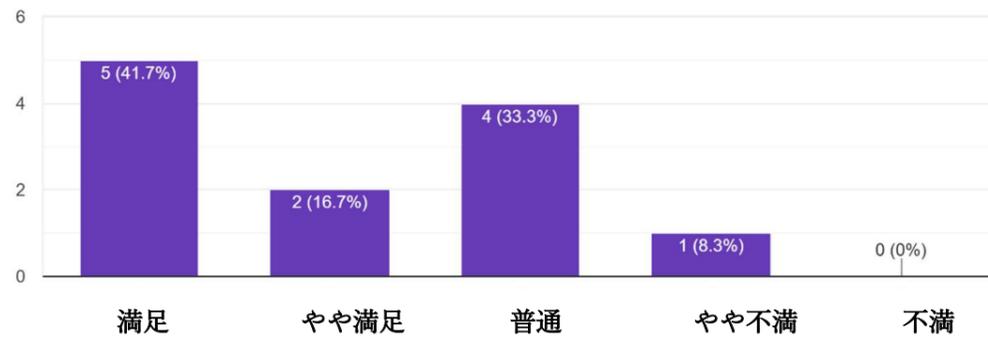
11件の回答



5. レクリエーションについて

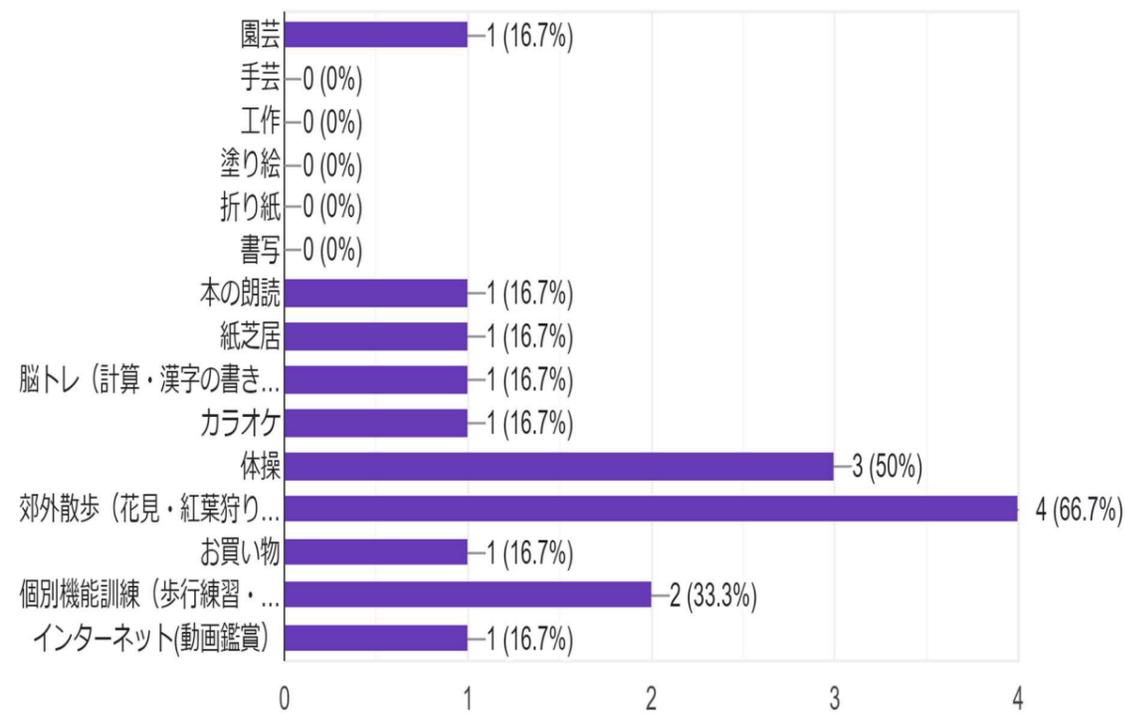
レクリエーションや行事は楽しめていますか？

12件の回答



どんな内容であれば、楽しく参加できそうですか？（複数回答可）

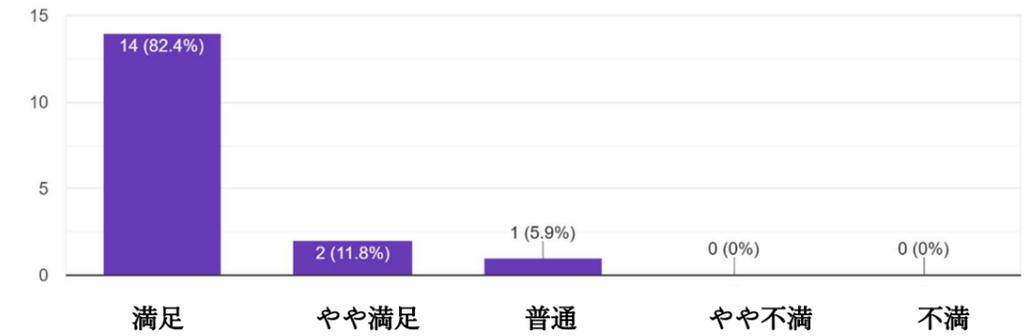
6件の回答



6. 職員について

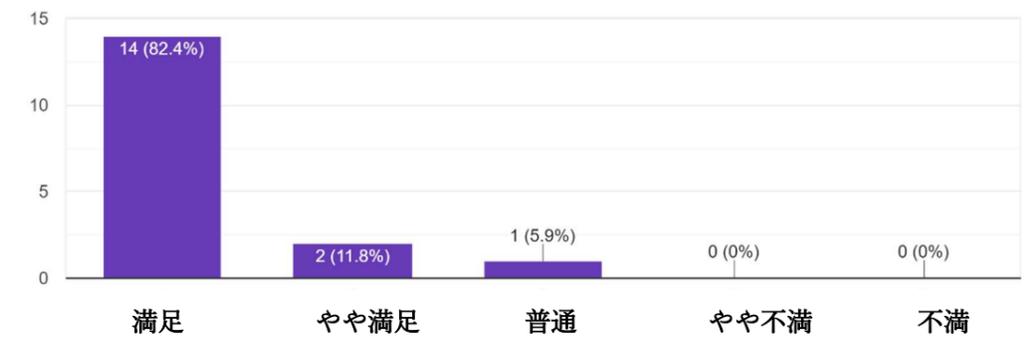
挨拶や態度・表情はいかがですか？

17件の回答



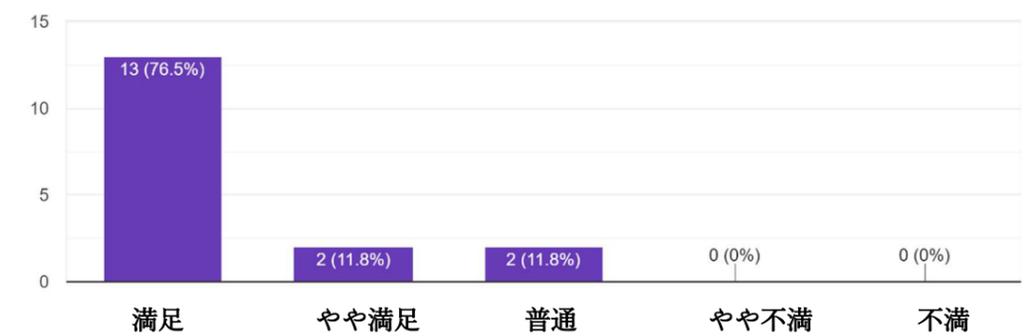
言葉遣いはいかがですか？

17件の回答



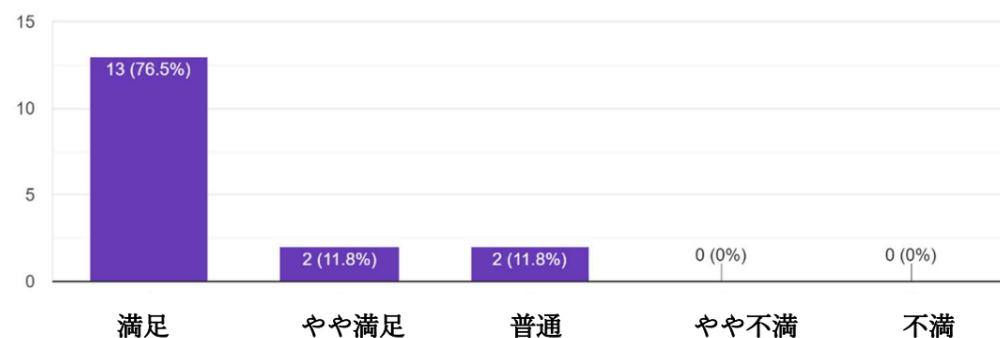
身だしなみはいかがですか？

17件の回答



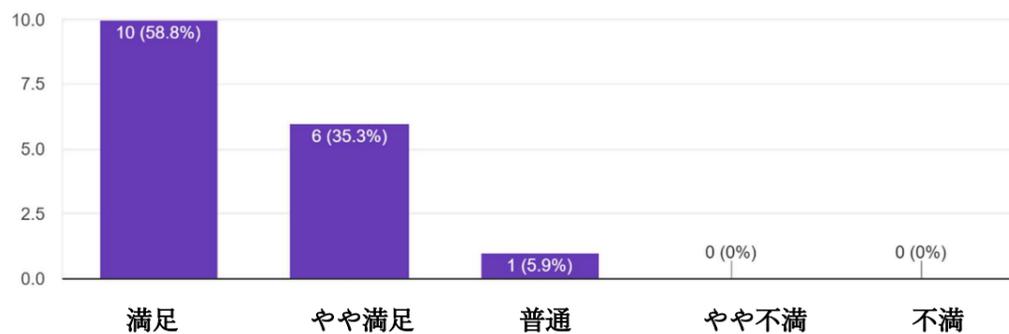
電話での対応はいかがですか？

17件の回答



要望や不満などを職員に気軽に話せますか？

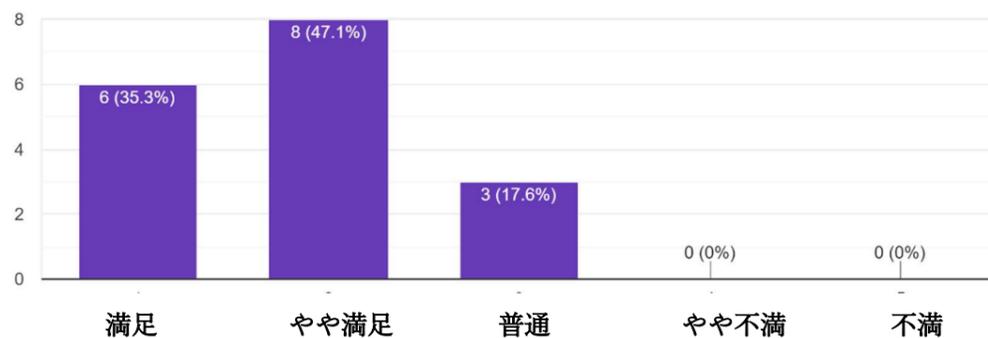
17件の回答



7. 広報紙について

毎月の広報紙の内容はいかがですか？

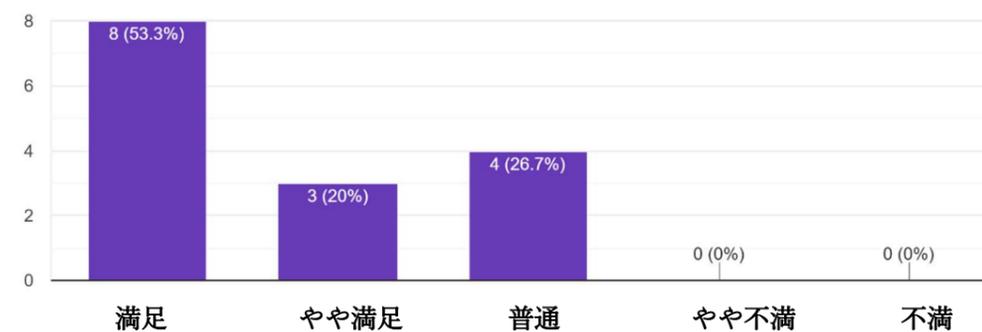
17件の回答



8. デイサービスセンター全体について

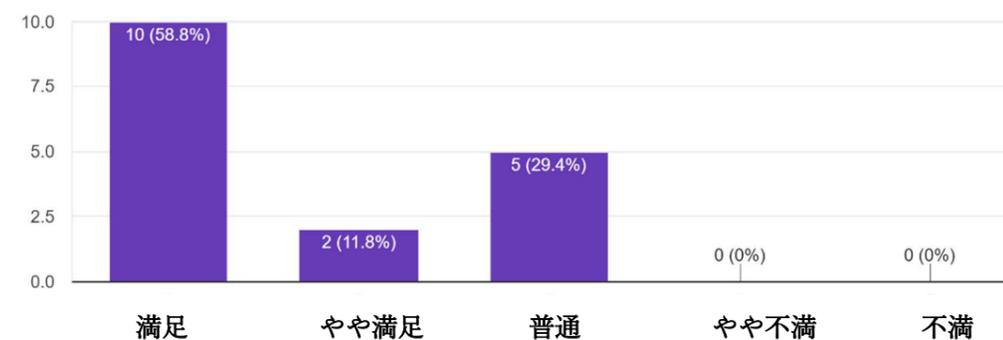
デイサービスセンターに通うのは楽しみですか？

15件の回答



今、利用している回数に満足していますか？

17件の回答



みなさまからのご意見・ご要望にお答えします。

○送迎について

- ・安全運転でお願いします。
- ・送迎の時間を前日にわかる範囲で教えて頂くとありがたいです。
- ・迎えの時間が早いのと遅い時間が45分もある。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

今後とも安全運転を心掛けます。

送迎の時間については、出来るだけ同じ時間に行くようにはしておりますが、ご利用者様の体調などに応じて、必ずしも同じ時間になるとは限りませんので、申し訳ございませんがご了承願います。

ただ、何も連絡しないままお待たせすることがないように、大幅に時間の変更がある時（例えば、普段1便目のお迎えの方が2便目以降のお迎えになる場合や30分以上遅くなるような場合）はご連絡するよういたします。

○入浴について

- ・入浴時のことは良くわからないのですが、職員の方々が感じがよいので安心しています。
- ・家ではお風呂に入れないので大変ありがたいです。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

これからも皆様に安心・安全・安楽に入浴していただけるように、職員一同努めてまいります。

○昼食について

- ・食べていないのでわかりませんが、皆さん良くしてくださっていると思っています。
- ・最近、食べる物がやわらかくないと食べられなくなってしまったのですが、すぐにきざみ食に対応していただきました。ありがとうございます。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

食事形態については、その方に応じて対応可能ですので遠慮なくお知らせ下さい。

○排泄について

- ・皆さん良くしてくださると思っています。
- ・おむつ交換をお願いしています。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

オムツ交換時は、皮膚状態も観察し状態をお知らせしています。

○職員の対応について

- ・いつもやさしく接してくれます。
- ・朝、出かける時、マスクを忘れてしまうことがあるので、言ってもらえるとありがたいです。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

マスクの着用のご協力ありがとうございます。

○広報紙について

・みなさん、楽しそうですね。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

デイサービスでの様子が伝わるように作成しています。

○その他のご意見・ご要望について

- ・いつも大変良くしていただいている様子を楽しそうに話してくれています。そんな父を見ていると職員の皆様には感謝しかありません。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。
- ・本人が認知症のため聞いてもわかりません。利用をさせてもらっている分には満足しています。
- ・ショートステイに行けなくなった時に、むすびの里さんに受け入れてもらってとても助かりました。

お答えします！

ありがとうございます！

今後も皆様に喜んでいただけるように精進してまいります。

- ・日頃から色々とお世話して頂き感謝しております。家ではなかなか口腔ケアが良く出来ないので、特に丁寧にやって頂くとうれしいです。
- ・リハビリのスタッフを入れてほしい。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

口腔ケアに関しては、出来るだけご自分でしていただくよう、見守りと声掛けを行っています。最終的には職員が確認しています。

リハビリについては現在看護師が行っています。

リハビリの内容についてご要望がありましたら遠慮なくお知らせ下さい。

- ・職員の方々が異動や辞められた時に、お世話になったのにお礼や感謝を伝えられないのが寂しいです。皆様良くしていただいています。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございます。

これまでご利用者様に混乱やご心配をおかけするのではないかと、との思いからご挨拶を控えておりましたが、今回のご要望により、ご挨拶できる時はさせていただきたいと思っております。

デイサービスセンターむすびの里からのメッセージ

① かしから

② みなれた安田町

③ びっくりするくらい風が強いけど

④ んびりできるむすびの里へ

⑤ あ

⑥ どうぞ おこし下さい 😊

