

令和5年度 デイサービスセンターおおむろの丘 アンケート結果 報告

アンケート調査対象者：令和5年10月1日現在のデイサービスセンター利用者
 アンケート実施期間：令和5年10月10日火曜日～10月27日金曜日 18日間
 アンケート配布枚数：43枚
 回答枚数：29枚
 回答率：67%

アンケートにお答えいただいた方について

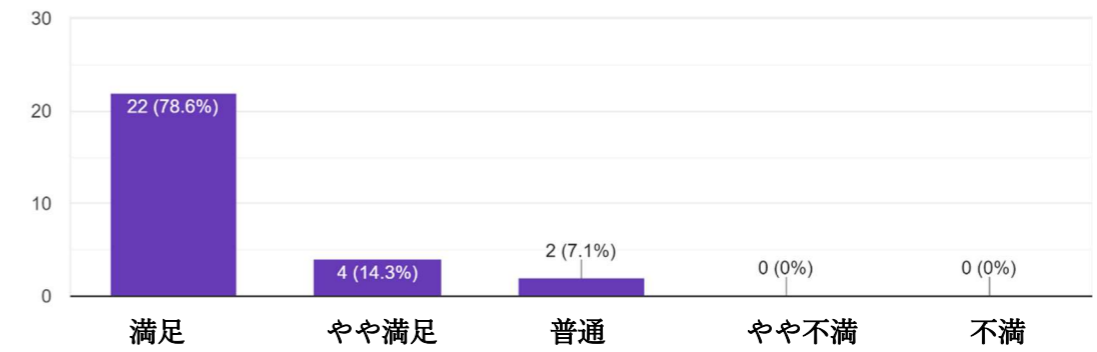
	本人	家族(同居)	家族(別居)	その他・不明	計
アンケート回答者	7	20	2	0	29
	24.1%	69.0%	6.9%	0.0%	100.0%

アンケートにお答えいただいたご利用者の性別について

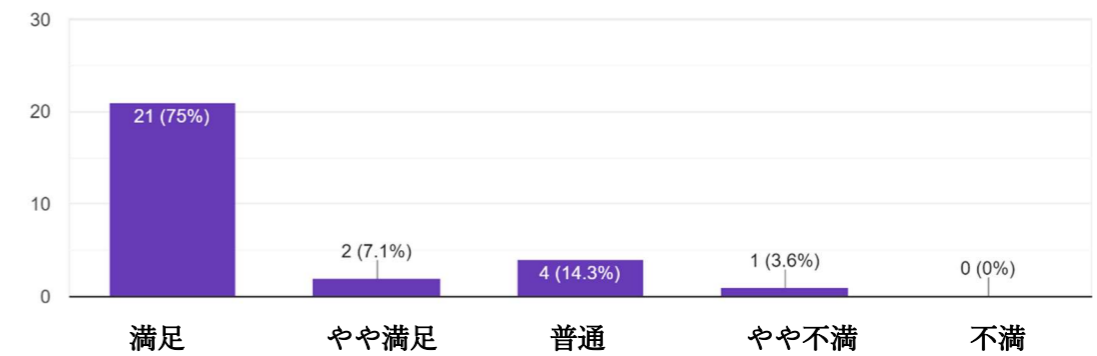
	男性	女性	不明	計
ご利用者 性別	6	23	0	29
	20.7%	79.3%	0.0%	100.0%

1. 送迎について

送迎時間をご希望に添えていますか？
28件の回答

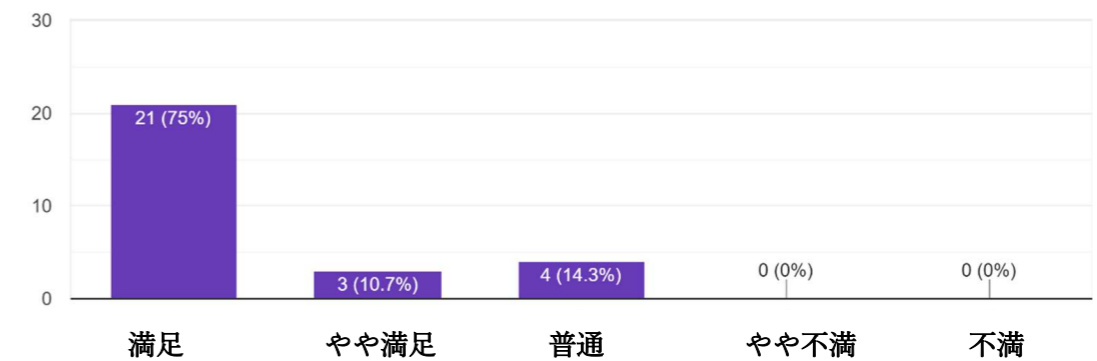


安全に配慮し丁寧な運転ですか？
28件の回答



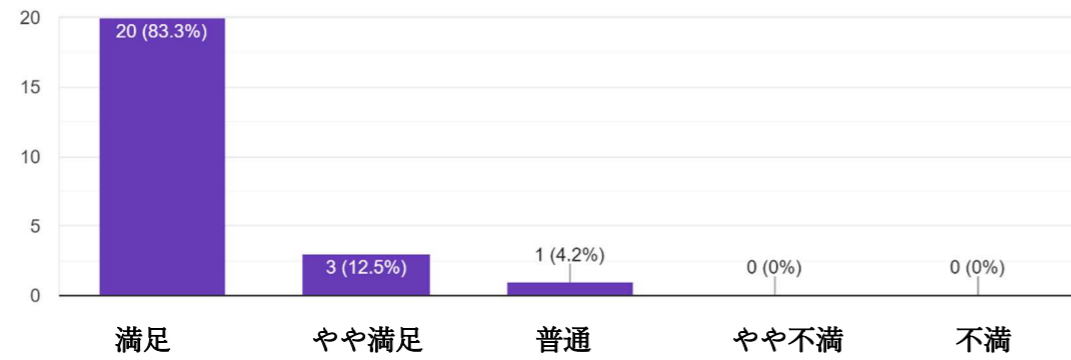
2. 入浴について

お風呂は気持ちよく入られていますか？
28件の回答



入浴の際、職員は安全に配慮していますか？

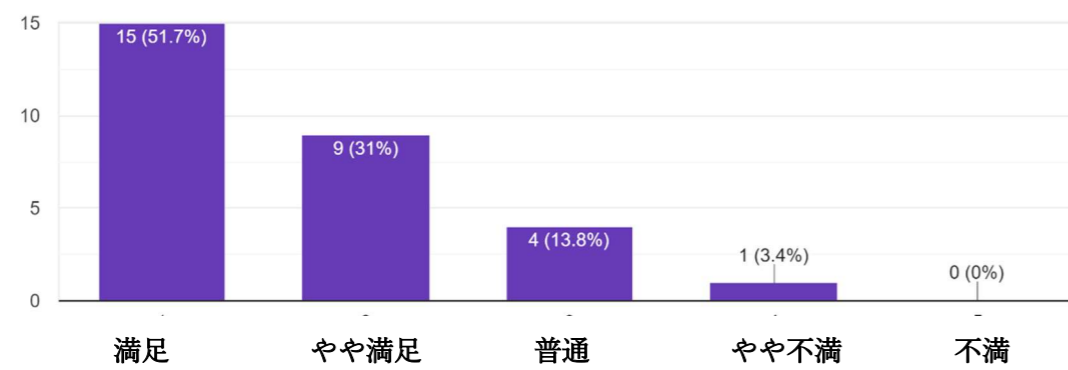
24件の回答



3. 昼食について

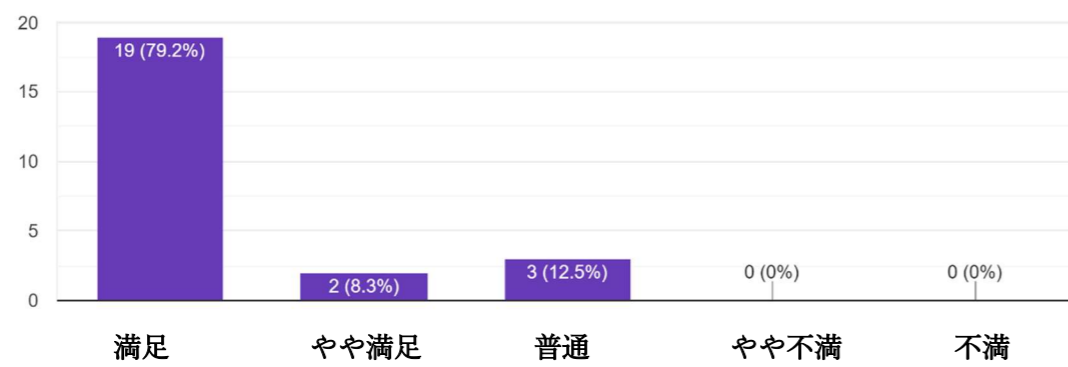
メニューや味付けに満足していますか？

29件の回答



食事の際、職員の介助は丁寧ですか？

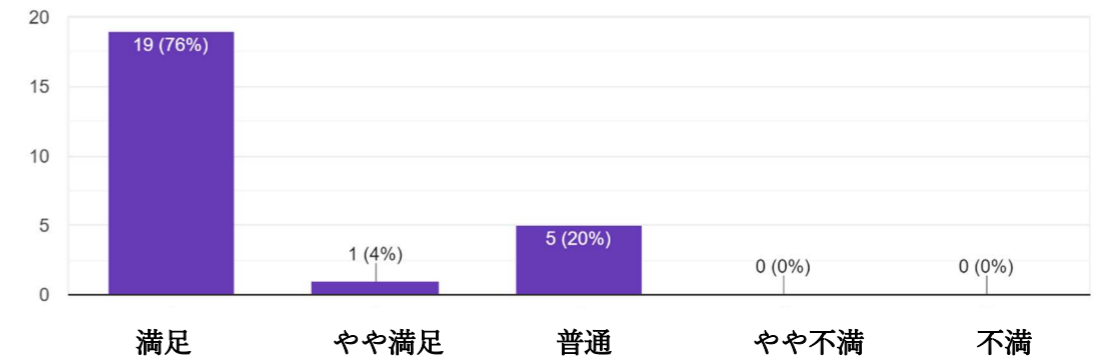
24件の回答



4. 排泄について

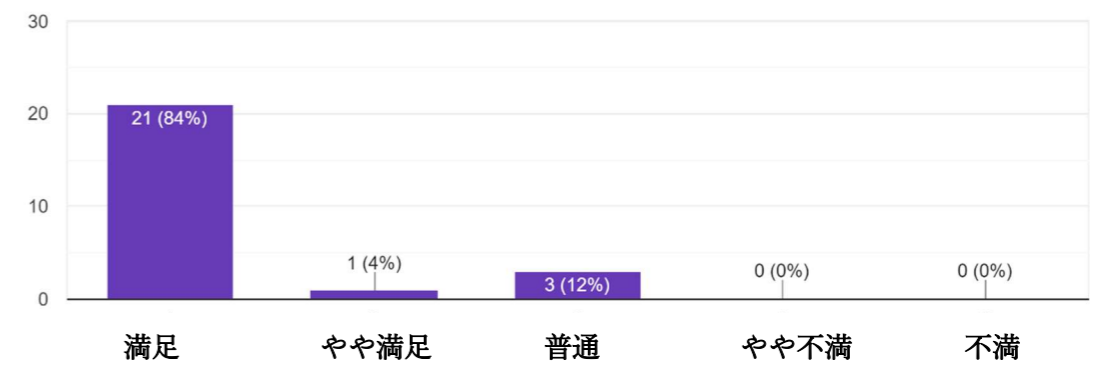
職員はプライバシーを配慮していますか？

25件の回答



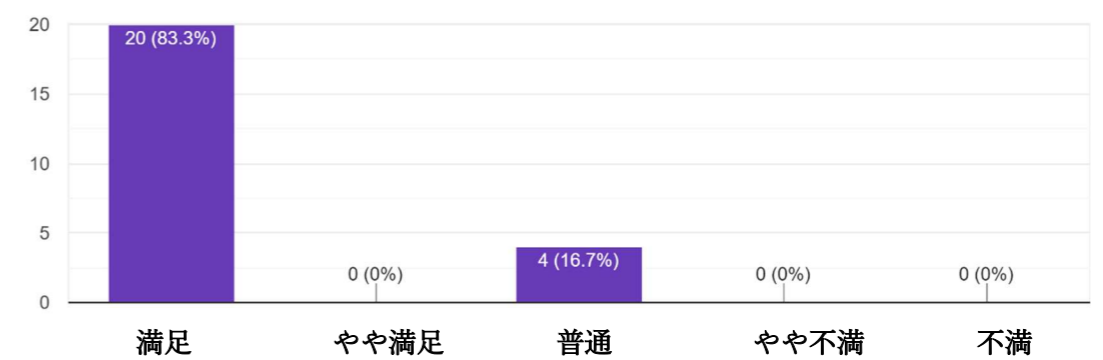
トイレは清潔で利用しやすいですか？

25件の回答



排泄の際、職員の介助は丁寧ですか？

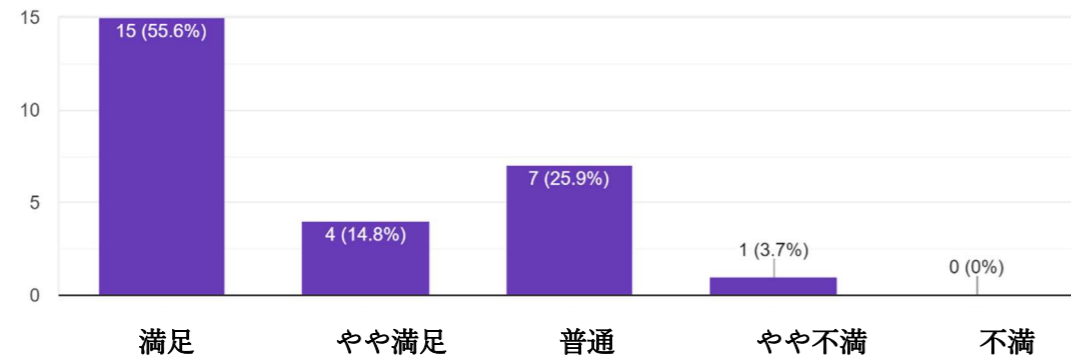
24件の回答



5. レクリエーションについて

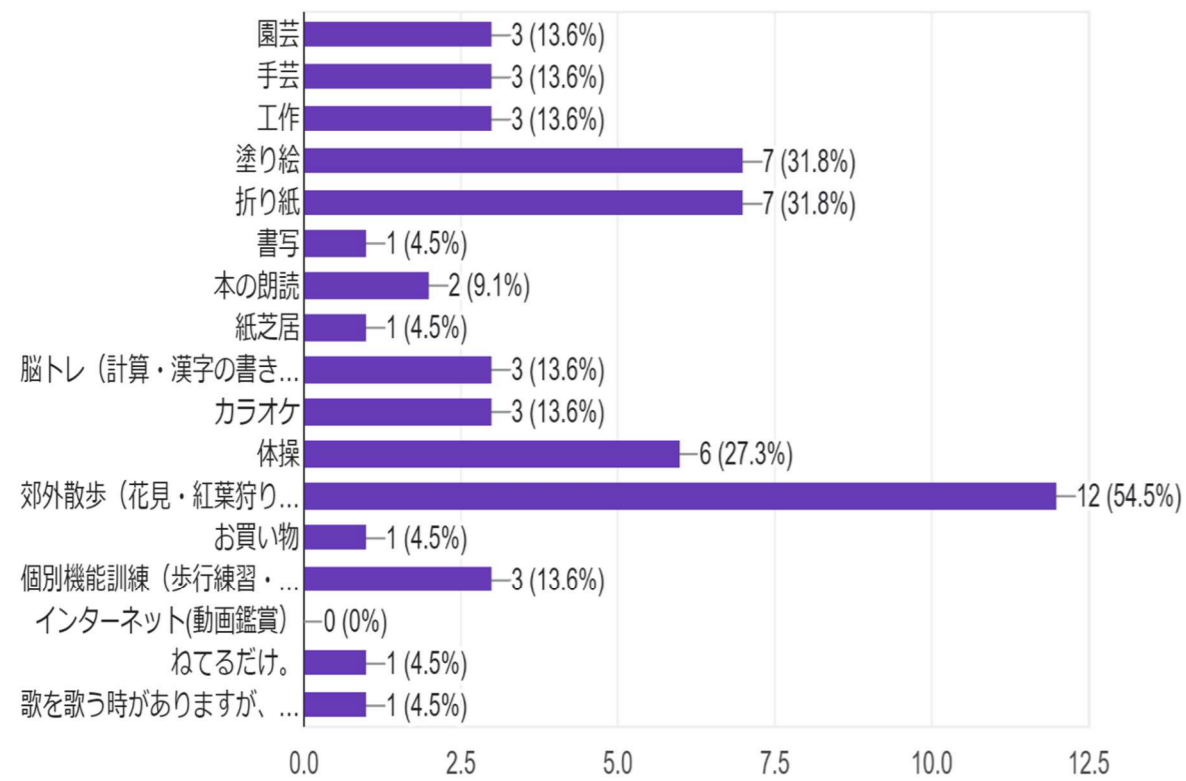
レクリエーションや行事は楽しめていますか？

27件の回答



どんな内容であれば、楽しく参加できそうですか？（複数回答可）

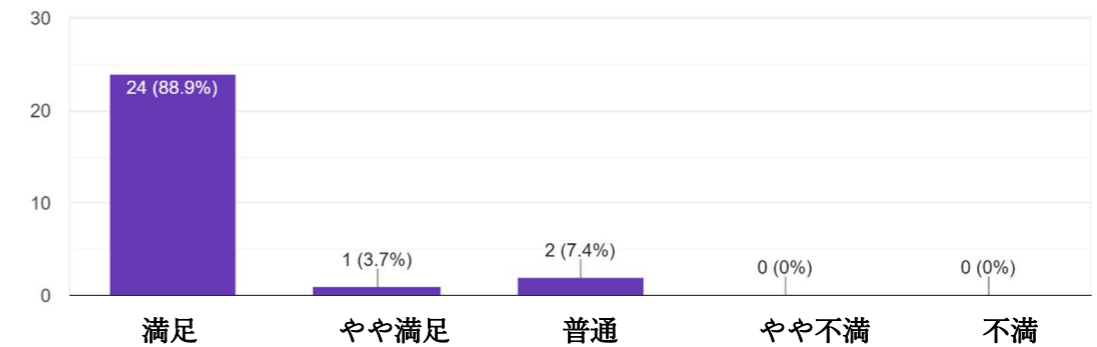
22件の回答



6. 職員について

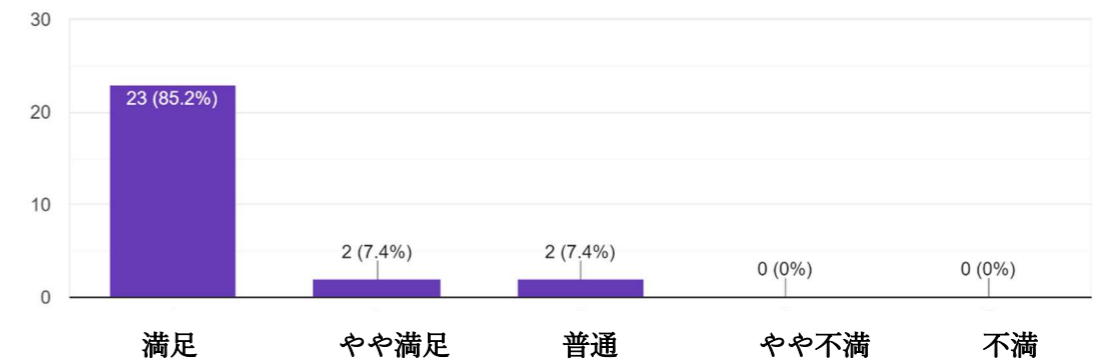
挨拶や態度・表情はいかがですか？

27件の回答



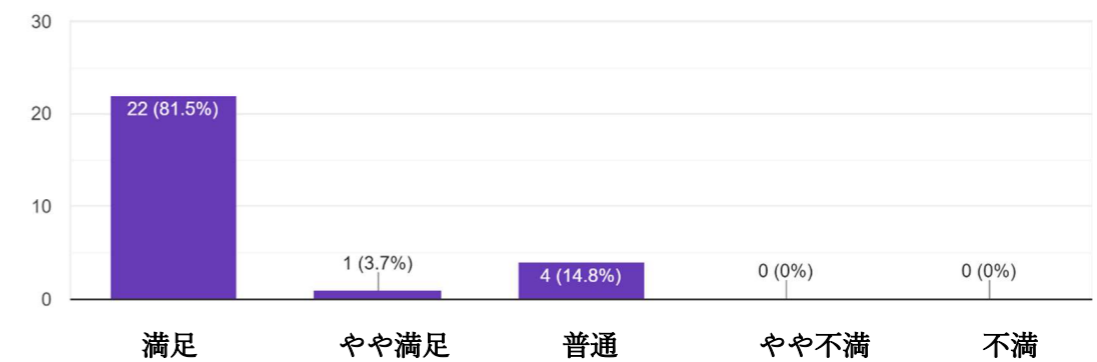
言葉遣いはいかがですか？

27件の回答



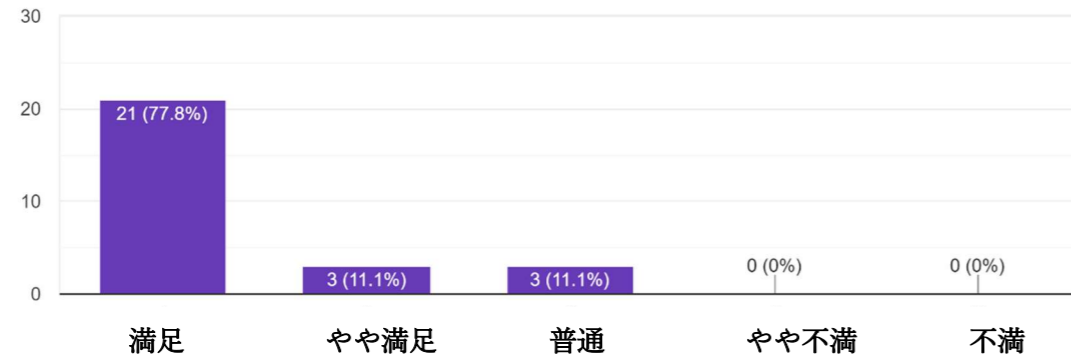
身だしなみはいかがですか？

27件の回答



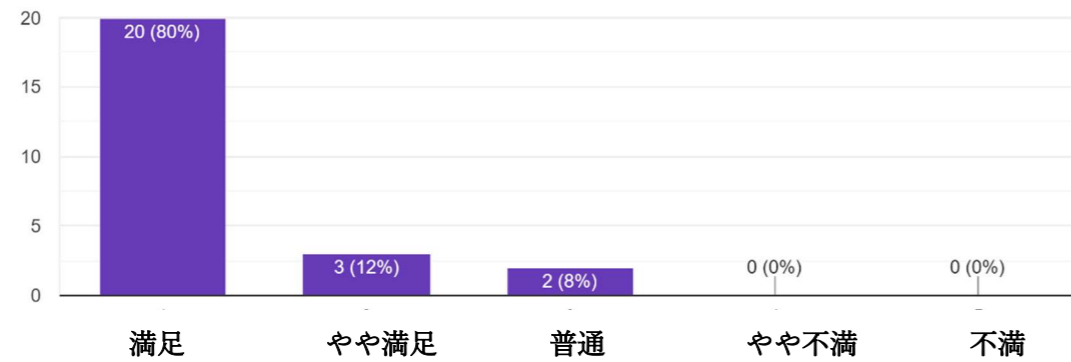
電話での対応はいかがですか？

27件の回答



要望や不満などを職員に気軽に話せますか？

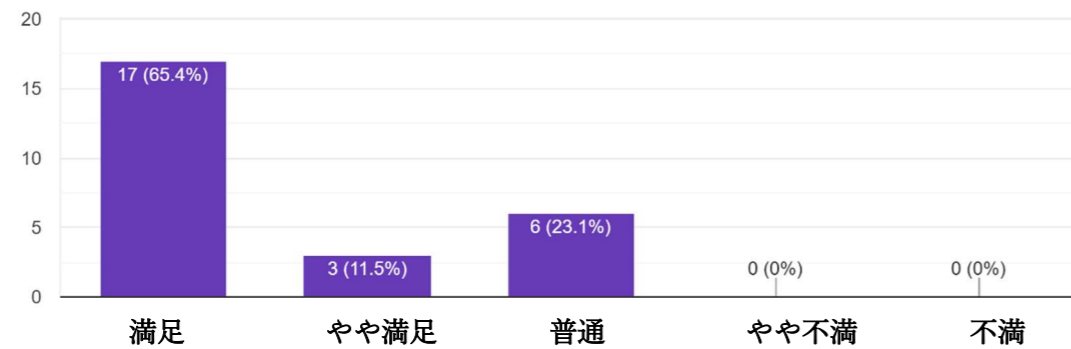
25件の回答



7. 広報紙について

毎月の広報紙の内容はいかがですか？

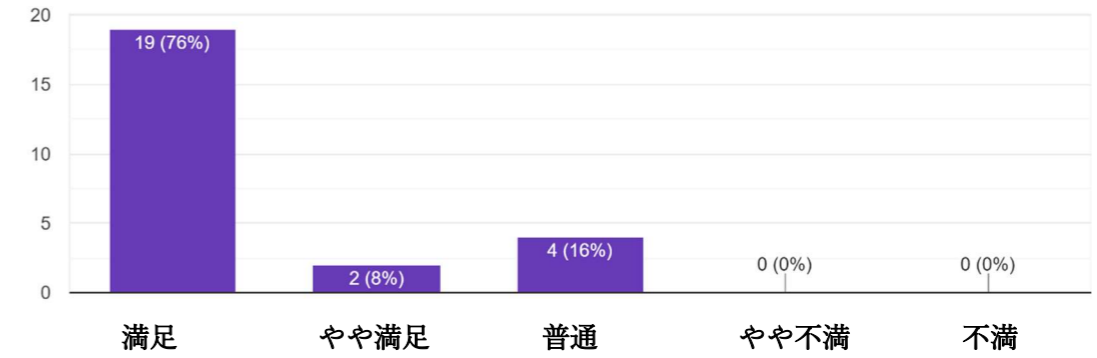
26件の回答



8. デイサービスセンター全体について

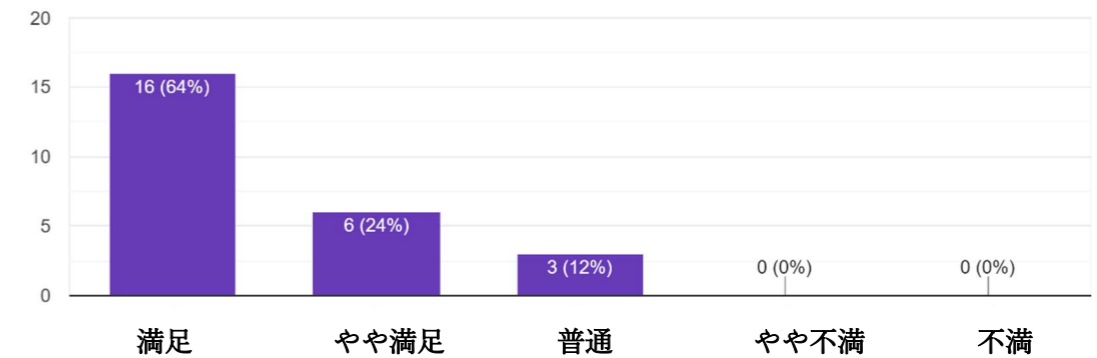
デイサービスセンターに通うのは楽しみですか？

25件の回答



今、利用している回数に満足していますか？

25件の回答



みなさまからのご意見・ご要望にお答えします。

○送迎について

お答えします！

いつもの送迎時間と大きな変動がある場合等は、電話連絡・連絡ノート等で確実にご連絡しております。利用当日に布団から起きてこない、朝食や経管栄養が終わらない、介護者様が医者に行く事になったので時間を早くしてほしい等の突発的な事柄が発生した場合は、遠慮なくご連絡いただければ対応いたします。

○入浴について

・もう少し入浴したいと言っていました。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございました。ご利用者様お一人お一人の体調等を随時確認し、ゆっくり温まっていたけるようにしていきます。長湯をして、のぼせてしまったりしないように要観察を行いながら、安心・安全・満足していただける入浴サービスを行って参ります。

○昼食について

・おおむろの丘を利用していますが、調理が出来ないとの事で弁当を頂いています。やはり温かいご飯とおかずが食べられたらもっと喜ぶかと思えます。
・昼食は完食するそうです。

お答えします！

当施設は厨房施設がございません。同法人第二むすびの里厨房よりお弁当形式で届けてもらっております。副食は温める事は出来ませんがごはんは保温ジャー、みそ汁は召し上がっていただく直前に温めて提供させていただいております。詳細は広報紙おおむろの丘12月1日号に掲載しました。よろしければご覧になって下さい。

○排泄について

・本人から特に意見も聞いた事がないので良くして頂いていると思います。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございました。同性介助やプライバシーに細心の注意を払いながら排泄介助を行っております。排泄物を見られて嫌な思いをしないよう、また、ちょっと汚してしまった等でズボンを汚して洗濯物を増やすような事がないよう今後も取り組んで参りたいと思っております。

○レクリエーションについて

・歌を歌う時がありますが、新しいものはなかなか声がでません。小学校の頃に歌ったようなものにしてほしい。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございました。ご利用者様のリクエストで現在人気のある演歌歌手の音楽を流しておりましたが、その頻度が多くなっていったかもしれません。どのような年代の方でも好きな音楽が楽しめるように、幅広い分野の曲や歌等をバランス良く、ご案内していきたいと思っております。

○職員への対応について

- ・いつもやさしくしてくださって助かっています。
- ・送迎の時の笑顔がいいです。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございました。笑顔での関わりを心掛けております。ご利用者様、ご家族様に笑顔にしてもらっている部分も多く、感謝しております。今後も日本一笑顔があふれるデイサービスを目指して頑張っていきたいと思っております。

○広報紙について

お答えします！

センターでのご様子が分かりやすくお伝え出来るような紙面作りを心掛けております。こんなことが知りたい等がございましたら、遠慮なく教えていただければ掲載していきたいと考えております。

○その他のご意見・ご要望について

- ・本人の口から施設の不満は特に聞いた事はありません。人との触れ合いが脳の活性化に繋がっていると思います。
- ・いつもお世話になっております。職員の方皆さん話しやすい方ばかりで、雰囲気もよく1日安心しておまかせ出来ると思っております。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございました。職員はベテランが多く、温厚で、明るい介護サービスを提供できる職員が多いです。コロナ渦で人と人の触れ合いが少なくなると、気持ちの面で元気がなくなる事も感じました。利用される皆様が心身ともに健康で、元気で過ごせるよう、当施設は取り組んで参りたいと考えております。

- ・デイサービス、ケアマネの皆様には大変感謝しております。ありがとうございます。
- ・お世話になっております。デイサービスに通う事になり、近所の方とも会う事で話もでき楽しそうにしています。

お答えします！

貴重なご意見ありがとうございました。デイサービスのご利用で近所の人と一緒に仲良くなった、同級生にあった、昔仕事を一緒にした方に会った等、様々な関係性の関わりが生まれ、楽しんでいただいている様子がみられております。今後も利用者様同士が仲良く、楽しく過ごせるように、トラブルが起きないように見守りながらサービスの提供を行ってまいります。

デイサービスセンターおおむろの丘からのメッセージ



笑顔溢れるおおむろの丘でお待ちしております。